

PRIVACYVERKLARING INZAKE DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN CLIËNTEN IN HET BERICHTENVERKEER JEUGDHULP ZUID-LIMBURG (SEGMENTEN 3 en 4)

Waarom deze privacyverklaring?

In het Samenwerkingsverband Jeugdhulp Zuid-Limburg werkt Stichting Mondriaan samen met verschillende zorgaanbieders en de gemeente Maastricht om jouw en andere jeugdigen de beste geestelijke gezondheidszorg te kunnen bieden.

Als je cliënt van een van die zorgaanbieders wordt, dan deel je persoonsgegevens met je zorgaanbieder maar ook met Mondriaan. Mondriaan onderhoudt de contacten met de gemeente Maastricht en voert de administratieve afhandeling uit.

Om je hulpaanvraag voor geestelijke gezondheidszorg goed te kunnen verwerken en je aan de beste zorgverlener te kunnen koppelen, hebben we bepaalde persoonsgegevens van je nodig.

Wij spannen ons in om jouw persoonsgegevens en dus privacy goed te beschermen. In deze zogeheten privacyverklaring leggen we graag uit welke gegevens we van je verzamelen, waarom we deze nodig hebben, wat we hiermee doen en welke rechten je hebt. Kortom: hoe gaat Mondriaan om met jouw persoonsgegevens en privacy?

Wat zijn persoonsgegevens?

Onder persoonsgegevens valt alles waardoor wij kunnen zien óf waardoor we kunnen achterhalen dat jij het bent. Dat zijn gegevens zoals je naam, woonadres, je BSN (burgerservicenummer), maar ook je geboortedatum.

Daarnaast zijn er bijzondere persoonsgegevens, zoals informatie over je gezondheid. In jouw geval gaat het om een code die aangeeft welke zorg het meest geschikt voor je is. Bijzondere persoonsgegevens krijgen extra bescherming.

Wie zijn wij?

Mondriaan is een organisatie in de geestelijke gezondheidszorg. Op onze website www.mondriaan.eu kun je lezen wat wij allemaal doen.

Met wie wisselt Mondriaan jouw persoonsgegevens uit?

Je zorgaanbieder wisselt jouw persoonsgegevens alleen met Mondriaan uit. Om je zo snel mogelijk van de juiste zorg te kunnen voorzien, geeft Mondriaan jouw gegevens door aan de gemeente Maastricht.

Mondriaan mag jouw gegevens uitsluitend gebruiken voor dat doel en mag jouw gegevens niet voor iets anders gebruiken of doorgeven. Datzelfde geldt natuurlijk ook voor de gemeente Maastricht.

Waarvoor gebruikt Mondriaan jouw persoonsgegevens?

Mondriaan verwerkt jouw persoonsgegevens voor verschillende doelen. De belangrijkste doelen zijn hieronder kort beschreven:

- je op de juiste wijze te kunnen verwijzen en je hulpvraag te laten passen bij het zorgaanbod van de zorgaanbieder;
- je een passende toewijzing te kunnen geven die aan je zorgvraag voldoet;
- je te kunnen verzekeren van een continue afstemming tussen je zorgvraag en de toewijzing;
- te kunnen registreren als je niet langer gebruik maakt van de diensten en producten van de zorgaanbieder;
- ervoor te kunnen zorgen dat de zorgaanbieder wordt betaald.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de hierboven genoemde doelen. Mondriaan bewaart jouw persoonsgegevens 3 maanden na het afsluiten van het berichtenverkeer.

Hoe beveiligen wij je persoonsgegevens?

Mondriaan heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens goed te beveiligen tegen verlies of diefstal. Dat geldt zowel voor het uitwisselen van berichten als het opslaan en verwerken van berichten.

Ook zorgen wij ervoor dat jouw gegevens alleen worden verwerkt door mensen en organisaties die dat mogen. Je zorgaanbieder en Mondriaan hebben met de gemeente Maastricht duidelijke afspraken gemaakt over welke gegevens mogen worden uitgewisseld. Medewerkers van Mondriaan en de gemeente Maastricht die toegang hebben tot je gegevens hebben een geheimhoudingsplicht.

Wat zijn jouw rechten?

- Je hebt altijd het recht om in te zien welke persoonsgegevens wij van je hebben. Zodra je aan ons laat weten dat je jouw gegevens wilt inzien, geven we je die zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen één maand.
- Ook heb je het recht om jouw persoonsgegevens door Mondriaan te laten wijzigen of om ze te laten verwijderen. Voor het wijzigen of verwijderen van jouw gegevens geldt maximaal één maand als termijn. Krijg je een vorm van hulpverlening van je zorgaanbieder? In dat geval hebben wij jouw gegevens nodig voor het uitvoeren van deze hulp en kunnen we deze (nog) niet verwijderen.
- Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens van Mondriaan te ontvangen, zodat je deze gemakkelijk kunt overdragen aan een andere organisatie. Ook kun je ons vragen de informatie rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie. Dit geldt alleen voor gegevens waarvoor je ons toestemming hebt gegeven om ze te verwerken en voor gegevens die nodig zijn om een overeenkomst uit te voeren.

Hoe kun je gebruik maken van je privacyrechten?

Om je gegevens in te kunnen zien en gebruik te maken van je andere rechten kun je een verzoek indienen bij de Functionaris Gegevensbescherming van Mondriaan.

De Functionaris Gegevensbescherming is bereikbaar per e-mail fg@mondriaan.eu of via het centrale telefoonnummer van Mondriaan: 088 506 6262. Aangezien de afhandeling van het verzoek afhankelijk is van de situatie, zal de Functionaris Gegevensbescherming met de partijen afstemmen op welke wijze het verzoek wordt afgehandeld.

Als het meer tijd kost, dan informeren we je hier binnen één maand over.

Hoe weten wij dat jij het bent?

Als je ons of Mondriaan een vraag stelt of een verzoek doet, kunnen wij vragen om bewijs van jouw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we jouw persoonsgegevens aan een verkeerde persoon of organisatie sturen of verkeerde wijzigingen aanbrengen in jouw persoonsgegevens. Na vaststelling van jouw identiteit zullen we een eventuele kopie-ID die wij hiervoor aan je vragen vernietigen.

Hoe weet ik dat er wijzigingen zijn?

Wij kunnen de informatie van deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. We raden je aan onze website www.mondriaan.eu regelmatig te controleren op updates.

Hoe en waar kan ik een klacht indienen?

Wanneer je het niet eens bent met de wijze Mondriaan omgaat met de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je een klacht bij ons indienen. Wanneer wij er onderling niet uitkomen heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe kun je ons bereiken?

Hieronder staat hoe je ons kunt bereiken wanneer je vragen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens of gebruik wilt maken van jouw rechten:

Functionaris Gegevensbescherming van Stichting Mondriaan: per e-mail fg@mondriaan.eu of via het centrale telefoonnummer: 088 506 6262.