

Yvonne Seelen 12,5 jaar in dienst

GZ-psychologe Yvonne Seelen begon 12,5 jaar geleden als 'jonkie' - zoals ze het zelf noemt - bij het team Volwassenenzorg Noord- en Midden-Limburg. Een team dat destijds helemaal nieuw werd opgezet en dus nog volledig in zijn kinderschoenen stond.

"Ik kwam net van de opleiding, op vrijdag had ik mijn afstudeerborrel en de maandag erna begon ik bij Lionarons GGZ. Ik heb in Leiden gestudeerd, omdat ik van het studentenleven wilde proeven, maar als rasechte Venlose heb ik altijd gezegd dat ik terug zou keren naar het zuiden. Mooi dus dat ik meteen bij Lionarons GGZ aan de slag kon" vertelt Yvonne.

Yvonne heeft de start van onze locatie in Reuver vanaf het allereerste moment meegemaakt. "We konden mooi alles van begin af aan opbouwen. We waren niet alleen bezig met het behandelen van cliënten, we wilden Lionarons GGZ ook graag

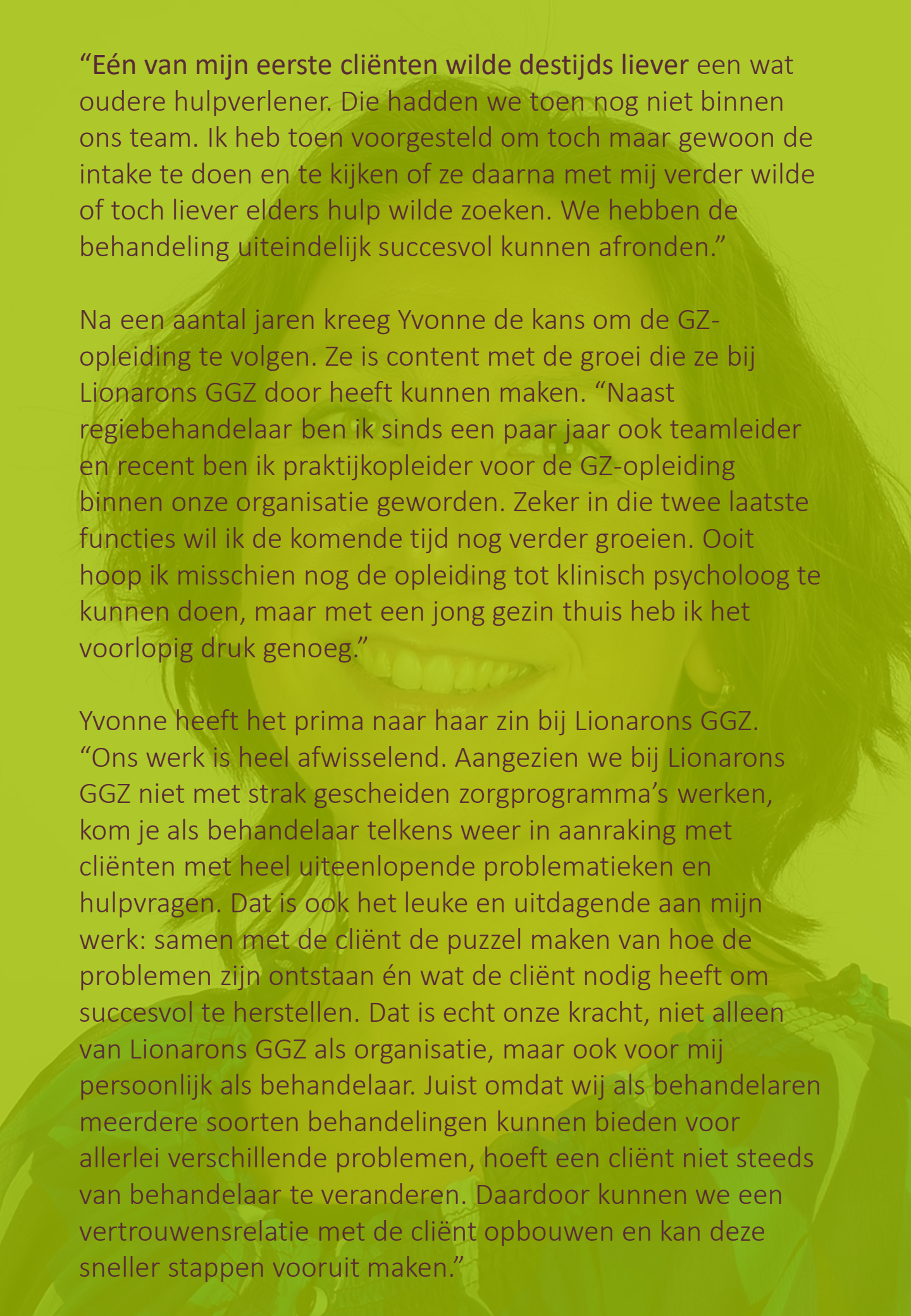


samen met
lionarons
geestelijke gezondheidszorg

bij verwijzers in de regio op de kaart zetten en de verwijsstroom moest nog op gang komen. En aangezien we allemaal nieuw waren, kon het team zich ook nog helemaal vormen. In het begin konden we veel samen doen en van elkaar leren en ontwikkelen. En vaak zeiden we tegen elkaar: ‘voorop staat dat de cliënt en verwijzer tevreden zijn, dan gaat het helemaal goed komen’.”

Veel van de medewerkers uit die begintijd zijn nog steeds in dienst. Yvonne daarover: “We zijn destijds met z’n allen gestart in deze jonge organisatie die ons alle vertrouwen gaf. Met elkaar en met het management hebben we iets moois opgezet. Het heeft gemaakt dat we een heel hecht team zijn dat niet bang is voor uitdagingen. Dat zie je nog steeds, ook als er nu nieuwe dingen op ons pad komen. We gaan iets nieuws - of het nu een organisatorische verandering of de complexe problematiek van een cliënt is - niet uit de weg en zorgen ervoor dat we een kwalitatief goede bijdrage leveren vanuit de gedachte ‘we gaan het aan, als het niet meteen lukt, kijken we hoe we kunnen bijsturen en wie ons daar eventueel bij kan helpen’. Zo groeien we steeds verder als professionals.”

Hoewel Yvonne nog niet veel werkervaring had toen ze begon, had ze er altijd alle vertrouwen in dat het met de zorg voor cliënten wel goed zat: “Ik had tijdens mijn stage natuurlijk wel wat ervaring opgedaan met het behandelen van cliënten, maar veel was ook nieuw voor mij. Als de ‘klik’ met een cliënt er maar is, komt het in de meeste gevallen wel goed. Uit onderzoek is namelijk al heel vaak gebleken dat de kans op een succesvolle behandeling voor zo’n 70% wordt bepaald door de therapeutische relatie tussen behandelaar en cliënt.” Yvonne illustreert dit met een voorbeeld uit die begintijd:



“Eén van mijn eerste cliënten wilde destijds liever een wat oudere hulpverlener. Die hadden we toen nog niet binnen ons team. Ik heb toen voorgesteld om toch maar gewoon de intake te doen en te kijken of ze daarna met mij verder wilde of toch liever elders hulp wilde zoeken. We hebben de behandeling uiteindelijk succesvol kunnen afronden.”

Na een aantal jaren kreeg Yvonne de kans om de GZ-opleiding te volgen. Ze is content met de groei die ze bij Lionarons GGZ door heeft kunnen maken. “Naast regiebehandelaar ben ik sinds een paar jaar ook teamleider en recent ben ik praktijkopleider voor de GZ-opleiding binnen onze organisatie geworden. Zeker in die twee laatste functies wil ik de komende tijd nog verder groeien. Ooit hoop ik misschien nog de opleiding tot klinisch psycholoog te kunnen doen, maar met een jong gezin thuis heb ik het voorlopig druk genoeg.”

Yvonne heeft het prima naar haar zin bij Lionarons GGZ. “Ons werk is heel afwisselend. Aangezien we bij Lionarons GGZ niet met strak gescheiden zorgprogramma’s werken, kom je als behandelaar telkens weer in aanraking met cliënten met heel uiteenlopende problematieken en hulpvragen. Dat is ook het leuke en uitdagende aan mijn werk: samen met de cliënt de puzzel maken van hoe de problemen zijn ontstaan én wat de cliënt nodig heeft om succesvol te herstellen. Dat is echt onze kracht, niet alleen van Lionarons GGZ als organisatie, maar ook voor mij persoonlijk als behandelaar. Juist omdat wij als behandelaren meerdere soorten behandelingen kunnen bieden voor allerlei verschillende problemen, hoeft een cliënt niet steeds van behandelaar te veranderen. Daardoor kunnen we een vertrouwensrelatie met de cliënt opbouwen en kan deze sneller stappen vooruit maken.”