

Spraakgestuurd Rapporteren tijdens de behandeling

Informatie voor cliënten

Spraakgestuurd rapporteren: wat betekent dat voor u?

Tijdens onze gesprekken wil uw behandelaar u graag alle aandacht geven. Daarom maken we soms gebruik van **spraakgestuurd rapporteren**. Hieronder leggen we uit wat dit is en wat dit voor u betekent.

Wat is spraakgestuurd rapporteren?

Het gesprek wordt opgenomen en een computersysteem (AI) maakt automatisch een eerste versie van het verslag. De opname van het gesprek maakt de behandelaar met de microfoon van de telefoon of laptop. Uw behandelaar bekijkt en corrigeert dit verslag daarna ook nog eens zelf.

Waarom maken we gebruik van spraakgestuurd rapporteren?

- Uw behandelaar kan zich tijdens uw behandelafpraak beter op u richten.
- De verslaglegging gaat sneller en nauwkeuriger.
- Fouten kunnen direct samen worden verbeterd.
- U weet precies wat er wordt vastgelegd over het gesprek.



- De opname wordt alleen gebruikt om het verslag te maken.
- Uw gegevens worden veilig verwerkt volgens de geldende privacyregels.
- Wij hebben een (verwerkers)overeenkomst met de leverancier van de applicatie. Dat betekent dat is vastgelegd dat zij de gegevens niet mogen gebruiken.
- Alleen uw behandelaar of behandelaren die betrokken is/zijn bij uw behandeling hebben toegang tot de rapportage.

U blijft altijd in controle

- We gebruiken spraakgestuurd rapporteren **alleen met uw toestemming**.
- U mag altijd 'nee' zeggen - dit heeft geen enkel gevolg voor uw behandeling.
- U kunt uw toestemming op ieder moment intrekken.

Samen het verslag nalezen

Aan het einde van het gesprek bekijkt uw behandelaar samen met u het verslag dat door het systeem is gemaakt. Zo ziet u meteen wat er is genoteerd en kunnen eventuele fouten direct worden verbeterd. Heeft u vragen? Bespreek ze gerust met uw behandelaar. We leggen het graag uit!

Wat gebeurt er met uw gegevens?

- De opname van het gesprek wordt zo snel als mogelijk verwijderd nadat het verslag is gemaakt.