



Ouderenzorg

Psychologische hulpverlening voor
mensen van 65 jaar en ouder.

Met behulp van
persoonlijke
gesprekken en/of
groepsgesprekken
zoeken we naar een
oplossing voor uw
angsten, somberheid
of gevoelens van
eenzaamheid.

Hoe gaat het met u?

Bent u vaak verdrietig of heeft u het gevoel dat u er alleen voor staat?

Valt u in een 'zwart gat' sinds uw pensioen?

Krijgt u steeds meer problemen in de communicatie met uw partner of uw kinderen?

Mist u uw overleden partner?

Hebt u moeite met uw lichamelijke klachten?

Krijgt u de dag niet meer goed ingevuld?

Wordt u vergeetachtig en maakt u zich daar zorgen om?

Komen uw (klein)kinderen nauwelijks nog bij u langs?

Bent u bang voor de dood of voor het steeds meer afhankelijk worden van anderen?

Houden deze vragen u bezig en kunt u niet meer genieten van de dagelijkse dingen in het leven? Dan adviseren wij u om de hulp van ons team Ouderenzorg in te roepen. Onze hulpverleners en medisch specialisten gaan samen met u na welke hulp het beste bij u past. Zij maken in overleg met u een zorgplan dat past bij uw behoeften. Met behulp van persoonlijke gesprekken en/of groepsgesprekken zoeken we naar een oplossing voor uw angsten, somberheid of gevoelens van eenzaamheid en helpen wij u bij het omgaan met vergeetachtigheid.

Bij ons zorgaanbod houden wij altijd rekening met uw levensverhaal.

Team Ouderenzorg

Lionarons GGZ heeft een speciaal team voor onderzoek, behandeling of begeleiding van mensen van 65 jaar en ouder. Het team Ouderenzorg is gespecialiseerd in de specifieke klachten en problemen waar ouderen mee geconfronteerd kunnen worden. Daar waar nodig werken wij intensief samen met andere zorgverleners zoals huisarts, fysiotherapeut, ergotherapeut, specialisten in het ziekenhuis, thuiszorg en het Algemeen Maatschappelijk Werk. Wij blijven ook in die situaties uw vaste aanspreekpunt. Indien de zorg overgenomen moet worden door bijvoorbeeld het verpleeghuis, dan zorgen wij voor een goede overdracht. Zo bent u altijd in goede handen.

Aanmelden

Bespreek uw klachten eerst met uw huisarts. Met de verwijskaart kunt u zich vervolgens bij ons aanmelden. Uw huisarts kan u ook telefonisch of

via een faxbericht aanmelden. De locaties van Lionarons GGZ zijn verspreid over heel Limburg. Voor ouderenzorg kunt u terecht in o.a. Maastricht en omstreken, Heerlen, Sittard, Landgraaf en Kerkrade. Een aantal van onze hulpverleners is werkzaam in gezondheidscentra. Hierdoor kunt u in uw vertrouwde omgeving geholpen worden. Indien u slecht ter been bent, komen we naar u toe.

Kennismakingsgesprek

Na de aanmelding wordt u uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek op een van onze locaties of de hulpverlener komt bij u thuis. Tijdens dit eerste gesprek bespreekt u uw klachten en problemen met de hulpverlener.

Zodra duidelijk is wat er aan de hand is, legt de hulpverlener uit met welke zorg u het beste geholpen kunt worden. Samen stelt u een behandelplan op dat de leidraad zal zijn voor

de zorg die u zult krijgen. In dit plan staat bijvoorbeeld wat u graag wilt veranderen en hoe u dit met hulp van uw hulpverlener gaat bereiken. De duur van uw behandeling of begeleiding is afhankelijk van de klachten waarmee u kampt.

Wat kost deze hulp?

Uw behandeling bij Lionarons GGZ wordt in de meeste gevallen geheel vergoed door uw verzekeraar. U dient echter wel rekening te houden met het wettelijk vastgestelde verplichte eigen risico. Van de totale kosten in een kalenderjaar die uw zorgverzekeraar vergoedt, moet u het verplichte eigen risico zelf betalen. Bovendien is het mogelijk dat u uw eigen risico verhoogd hebt in ruil voor een lagere maandpremie. Het eigen risico wordt na afloop van de behandeling door de verzekeraar bij u in rekening gebracht.

Om financiële verrassingen te voorkomen raden wij u aan om contact op te nemen met uw verzekeraar. Die kan u precies vertellen hoe hoog uw eigen risico is. Indien u dit bedrag niet ineens kunt betalen, kunt u wellicht een betalingsregeling treffen met uw zorgverzekeraar.

Kosten bij niet (op tijd) afzeggen van uw afspraak

Indien u verhinderd bent, verzoeken wij u uw afspraak tenminste 24 uur van tevoren af te zeggen. Als u een afspraak niet of niet op tijd afzegt, dan zult u hiervoor een rekening

ontvangen van € 65.- Deze rekening moet u zelf betalen. U krijgt het geld niet terug van uw zorgverzekeraar.

Uw rechten als cliënt

Als cliënt heeft u verscheidene rechten die wettelijk zijn vastgelegd. Het is belangrijk dat u hiervan op de hoogte bent. Denkt u bijvoorbeeld aan het recht op:

- duidelijke informatie over uw behandeling
- bescherming van uw privacy
- een onafhankelijk oordeel over een klacht
- een tweede mening (second opinion) van een andere behandelaar
- inzage of een kopie van uw dossier

Op onze website www.lionarons-ggz.nl vindt u een compleet overzicht van uw rechten en nadere uitleg hierover. Tevens kunt u met vragen bij uw hulpverlener terecht.

Privacy

Alles wat u met uw hulpverlener bespreekt blijft binnen het team Ouderenzorg. Alleen indien u hiervoor toestemming heeft verleend, zal er met anderen (huisarts, familie of mantelzorger) over uw situatie gesproken worden.

Cliënttevredenheid

Wij zijn constant bezig om de kwaliteit van onze hulpverlening te verbeteren. Dit kan echter niet zonder uw mening. Wij laten daarom elk jaar een schriftelijk cliënttevredenheidsonderzoek uitvoeren door een onafhankelijk onderzoeksbureau. Het is mogelijk dat dit bureau u benadert met de vraag om aan te geven wat u van onze zorgverlening vond. Uiteraard wordt ook hierbij zorgvuldig omgegaan met uw persoonlijke gegevens. Mocht u bezwaar hebben tegen deelname aan dit onderzoek, dan kunt u dit aangeven bij uw hulpverlener.

Niet tevreden?

Indien u niet tevreden bent over onze hulpverlening, dan kunt u dit altijd met uw hulpverlener bespreken. Indien dit gesprek niet tot een oplossing leidt, dan bestaat de mogelijkheid om uw klacht schriftelijk in te dienen bij het management. Ook hebben wij een onafhankelijke klachtencommissie ingesteld waaraan u uw klacht kunt voorleggen. Voor een exemplaar van ons klachtenreglement kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Cliëntenraad

Wij betrekken onze cliënten graag bij de verbetering van onze zorgverlening. Hiervoor maken wij dankbaar gebruik van de adviezen die wij krijgen van onze cliëntenraad. Deze bestaat uit (voormalige) cliënten en belanghebbenden uit de directe omgeving van cliënt. De raad doet voorstellen voor kwaliteitsverbetering, signaleert knelpunten en adviseert de directie bij beleidsbeslissingen.

Hebt u interesse voor de cliëntenraad? Dan kunt u zich aanmelden of meer informatie opvragen via clienraad@lionarons-ggz.nl of 045- 5600 224.

Meer informatie

Voor aanvullende informatie over de behandelmogelijkheden en de gang van zaken bij Lionarons GGZ kunt u contact opnemen met het secretariaat of onze website bezoeken op www.lionarons-ggz.nl



Chris Quanjel
clustermanager Ouderenzorg

‘Ik vind het vervelend dat veel oudere mensen niet meer optimaal kunnen genieten van hun leven. Zij hebben al snel het gevoel dat ze buiten de samenleving vallen en dat is niet nodig. Voor de oudere is het belangrijk om zo lang mogelijk de regie over het eigen leven te behouden en in contact te blijven met de sociale omgeving. Daaruit putten zij eigenwaarde en zingeving en zo kunnen zij ten volle genieten van hun leven. Kwaliteit van leven is niet alleen weggelegd voor jonge en gezonde mensen!’

Contact

Hoofdlocatie Zuid-Limburg

Schaesbergerweg 84

6415 AJ Heerlen

T 045- 560 0224 (optie keuzemenu: ouderenzorg)

F 045- 045- 560 0251

ouderenzorg@lionarons-ggz.nl

www.lionarons-ggz.nl

