



eHealth

De kracht van digitale zorg

samen met
lionarons
geestelijke gezondheidszorg

Inleiding

Het gemak van internet is niet meer weg te denken uit ons dagelijks leven. We communiceren via sociale media, betalen onze rekeningen middels internetbankieren, reserveren onze droomreis online en kopen allerlei spullen via een webshop. Gewoon thuis, op een moment dat voor ons geschikt is.

Waarom zou dat niet voor een psychologische behandeling kunnen gelden?

Het is voor de meeste mensen al moeilijk genoeg om de stap te zetten naar psychische hulpverlening. Vanuit uw eigen vertrouwde omgeving aan uw problemen werken, kan dan een waardevolle aanvulling zijn.

Lionarons GGZ geeft u deze mogelijkheid, met het doel de zorg laagdrempelig en meer toegankelijk te maken voor u.

Welke online mogelijkheden bieden wij?

1. Klachtenscreening om de juiste hulp voor u te bepalen.
2. Cliëntportaal
3. Online behandeling
4. Effectmeting om het effect van de behandeling te bepalen.



1. Klachtenscreening

Wij verzoeken u om uw klachten eerst met uw huisarts te bespreken. Om u aan te melden bij Lionarons GGZ heeft u namelijk een verwijzing nodig. Uw huisarts beoordeelt, vaak in samenwerking met de praktijkondersteuner geestelijke gezondheidszorg (POH-GGZ), of een verwijzing naar de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) nodig is. De huisarts of POH-GGZ kan hierbij gebruik maken van screeningsinstrumenten, zoals een psychologische vragenlijst.

Indien dit niet is gebeurd, zal Lionarons GGZ met uw toestemming dit onderzoek zelf uitvoeren via een online programma. U krijgt een e-mailbericht met het verzoek om een aantal vragen te beantwoorden. Via de link komt u vervolgens in het online programma.

Zodra u de vragen heeft beantwoord, wordt het resultaat aan ons teruggekoppeld. Dit verschaft ons een duidelijker beeld of u met uw probleem en/of klacht bij Lionarons GGZ de meest passende hulp kunt krijgen. Met uw toestemming delen wij deze informatie ook met uw huisarts of diens POH-GGZ.



2. Cliëntportaal

Het cliëntportaal is een beveiligde omgeving (met gebruikersnaam en wachtwoord) op internet waar cliënt en behandelaar contact met elkaar kunnen onderhouden en informatie kunnen uitwisselen op het tijdstip dat voor hen beide het beste uitkomt.

U kunt in het portaal komen via de internetpagina: <https://lionarons.ggzportal.nl/>

Het cliëntportaal ondersteunt de therapie doordat informatie die normaal gesproken alleen mondeling of op papier uitgewisseld zou kunnen worden, ook digitaal uitgewisseld kan worden. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om tijdens de behandeling een dagboek bij te houden van de therapie of huiswerk-

opdrachten te uploaden. Het cliëntportaal is een aanvulling op de behandeling, maar geen vervanging daarvan.

Welke mogelijkheden biedt het portaal u?

- Afsprakenlijst: altijd zicht op wanneer de afspraken zijn.
- Berichten versturen: via het portaal is het mogelijk om op een veilige manier berichten uit te wisselen met uw behandelaar.
- Uploaden van documenten: bijvoorbeeld een kopie van het legitimatiebewijs, een verwijfsbrief van de huisarts of een ingevuld (huiswerk)formulier.
- eHealth modules en vragenlijsten doorlopen.
- Dagboek bijhouden: het is mogelijk om een dagboek bij te houden over de the-

rapie. U bepaalt zelf of u de hulpverlener toegang geeft tot uw dagboek.

- Dossier inzien: in onderling overleg kan de behandelaar bepaalde delen van uw dossier zichtbaar maken via het portaal. Dit betreft bijvoorbeeld het behandelplan, testuitslagen en brieven over u of uw behandeling, bijvoorbeeld informatie van een vorige behandelaar.

Naast de mogelijkheden die het portaal biedt, is het ook belangrijk te weten wat de onmogelijkheden zijn. Het is voor een behandelaar niet mogelijk om altijd direct te reageren op elk bericht of afspraakverzoek. Vooral in urgente gevallen (crisis) of wanneer u afspraken wilt afzeggen, is het portaal geen geschikte manier om dit te communiceren.



3. Online behandeling

Een behandeling via internet heeft vele voordelen:

- U kunt vanuit uw eigen omgeving aan uw herstel werken.
- U bepaalt zelf het tijdstip waarop u werkt aan uw problemen en bent daarmee minder afhankelijk van de beschikbaarheid van de hulpverlener.
- U kunt meer tijd nemen voor de onderwerpen die voor u van belang zijn.
- U kunt zelf meer richting geven aan het verloop van uw behandeling.
- U heeft meer contact met uw behandelaar, niet alleen tijdens persoonlijke gesprekken, maar ook online.

Lionarons GGZ werkt nauw samen met Embloom (www.embloom.nl), een toonaangevend bedrijf met veel ervaring op het terrein van internetbehandeling. Al onze behandelaren zijn getraind in het gebruik van de online behandelingen van Embloom.

Wij werken alleen met zogenaamde 'blended' behandelingen. Dat betekent dat u naast het online behandelprogramma ook persoonlijke gesprekken met de hulpverlener heeft. Hoe uw behandeling eruit ziet, wordt bepaald in onderling overleg: u stemt met uw behandelaar af welk deel of welke delen van de behandeling via internet plaats zullen vinden en hoe u daar samen met de behandelaar mee om gaat.

Het online gedeelte kan bestaan uit huiswerkopdrachten en oefeningen, maar kan ook uitleg zijn over uw klachten en hoe u daarmee om zou kunnen gaan.

Soms bekijkt u samen met de behandelaar de opdrachten tijdens het persoonlijk contact. Dat kan zijn voorafgaande aan het werken aan de opdrachten, maar dat kan ook naar aanleiding van een oefening die u gedaan heeft.

Er zijn diverse mogelijkheden voor online behandeling van verschillende klachten of problemen. Uw behandelaar kan u hierover informeren.

Hoe werkt de online behandeling van Embloom?

Uw behandelaar overlegt met u of een online behandeling voor uw specifieke situatie het juiste middel is. Vervolgens meldt de behandelaar u aan voor de online module(s) van Embloom. U krijgt dan van ons een e-mail waarin een link staat naar uw persoonlijke startpagina. De behandeling bestaat uit meerdere stappen en opdrachten. U brengt het geleerde in de praktijk en bespreekt dit later met uw behandelaar. Hierdoor haalt u het meest uit de behandeling. Als blijkt dat de behandeling toch onvoldoende effect heeft, is het belangrijk dit te bespreken met uw behandelaar. Er wordt dan gekeken naar de oorzaak en mogelijke alternatieven.

4. Effectmeting

Lionarons GGZ vindt het belangrijk om het effect van haar behandelingen te meten. Daarnaast zijn we continu bezig de kwaliteit van de behandelingen en het behandel aanbod te verbeteren.

Uw ervaringen als cliënt van Lionarons GGZ staan hierbij centraal. Met behulp van vragenlijsten, die door u en/of uw behandelaar worden ingevuld onderzoeken we of uw psychische klachten gedurende de behandeling afnemen en wat de invloed van uw klacht is op uw dagelijks functioneren en kwaliteit van leven. Het afnemen van deze vragenlijsten noemen we ROM (Routine Outcome Monitoring), in het Nederlands: regelmatig uitkomsten meten.

De vragenlijst wordt in ieder geval aan het begin en aan het einde van de behandeling afgenomen, maar ook tussentijds. Mocht de behandeling niet het gewenste effect bieden, dan kan tussentijds de behandel aanpak eventueel worden aangepast.

Het regelmatig invullen van vragenlijsten door u of uw behandelaar heeft verschillende doelen. Het belangrijkste doel is dat het de kwaliteit van uw behandeling kan verbeteren. Uit onderzoek is naar voren gekomen dat het gebruik van ROM ervoor zorgt dat behandelingen sneller en beter verlopen. Doordat er regelmatig op een gestructureerde manier wordt gekeken hoe het met u gaat, kunnen u en uw behandelaar beter in de gaten houden of de behandeling op de goede weg zit.

Een tweede doel is dat Lionarons GGZ door het verzamelen van ROM metingen van alle cliënten inzicht kan krijgen in de kwaliteit van haar zorg.

Lionarons GGZ streeft ernaar om de behandeling en behandelprogramma's zo effectief mogelijk te maken. De input van u als cliënt, door middel van ROM, is daarbij erg belangrijk.



Meer informatie

Wilt u meer informatie over de online behandel mogelijkheden of over het gebruik van de behandelmodules van Embloom, dan kunt u terecht bij uw behandelaar.

Lionarons GGZ

Hoofdlocatie Zuid-Limburg
Schaesbergerweg 84
6415 AJ Heerlen

T 088 - 1661100

F 088 – 1661198

info@lionarons-ggz.nl

www.lionarons-ggz.nl

Lionarons GGZ

Hoofdlocatie Noord- en Midden Limburg
Broeklaan 4c
5953 NB, Reuver

T 088 – 1661100

F 088 – 1661197