



Beter worden doe je samen

De Cliëntenraad van Lionarons GGZ

samen met
lionarons
geestelijke gezondheidszorg

De Cliëntenraad van Lionarons GGZ staat u bij met woord en daad!

Als Cliëntenraad van Lionarons GGZ behartigen wij de belangen van u als cliënt of naaste van een cliënt. Ons voornaamste doel is het nastreven van hoogwaardige zorg, zodat u bij Lionarons GGZ in goede handen bent.

Wij horen graag van u!

Om uw belangen goed te kunnen behartigen, horen wij graag hoe u de zorg- en dienstverlening bij Lionarons GGZ ervaart. Heeft u ideeën die kunnen bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg en wilt u graag uw ervaringen met ons delen? Wij bieden altijd een luisterend oor en maken graag tijd voor u.

Door ons te laten weten hoe u de zorg van Lionarons GGZ ervaart of heeft ervaren, helpt u de organisatie hoge kwaliteit van zorg te blijven bieden. Misschien heeft u iets gemist in de behandeling of wilt u iets kwijt over de bejegening door medewerkers van Lionarons GGZ. Op die manier draagt u bij aan de zorg van toekomstige cliënten.

U bent als geen ander ervaringsdeskundig. Door uw ervaringen met Lionarons GGZ met ons te delen, helpt u ook andere cliënten op de goede weg. Uw wensen of behoeften kunnen ook voor anderen van belang zijn! En bent u tevreden? Ook dat horen we graag. Positieve signalen sterken ons als Clientenraad in het vertrouwen dat Lionarons GGZ goede zorg levert. En daar gaat het tenslotte om! Uw signalen geven we (desgewenst anoniem) door aan de organisatie.

De Cliëntenraad vormt een brug tussen Lionarons GGZ en (potentiële) cliënten

Lionarons GGZ streeft naar optimale zorg- en dienstverlening, waarin de belangen van de cliënt centraal staan. Om dit in alle opzichten te kunnen waarmaken, vraagt de organisatie de Cliëntenraad om advies.

De Cliëntenraad bestaat uit voormalige cliënten of mensen die nog in zorg zijn. Ook belanghebbenden uit de omgeving van de cliënt nemen deel aan de Cliëntenraad.

De Cliëntenraad doet voorstellen voor uitbreiding en kwaliteitsverbetering van de zorgverlening van Lionarons GGZ. We signaleren knelpunten en adviseren bij beleidsbeslissingen.

Is deelname aan de Cliëntenraad iets voor u?

Uw behandelaar brengt u graag in contact met de voorzitter van de Cliëntenraad. U kunt ons natuurlijk ook rechtstreeks benaderen via de contactgegevens op de achterzijde van deze brochure.

Verantwoordelijk voor elkaar

Lionarons GGZ hecht grote waarde aan de bijdrage van de Cliëntenraad, die een brug vormt tussen de instelling en (potentiële) cliënten.

De Cliëntenraad stelt zich mede verantwoordelijk voor het signaleren van verbetermogelijkheden en ziet erop toe dat de gewenste verbeteringen ook daadwerkelijk doorgevoerd worden.

Via de Cliëntenraad heeft u direct of indirect invloed op de kwaliteit van zorg van Lionarons GGZ.

Lid worden van de Cliëntenraad

De Cliëntenraad is altijd op zoek naar nieuwe leden, die met een frisse blik naar Lionarons GGZ kijken. Wilt u uw steentje bijdragen en woont u in het werkgebied van de organisatie? Neem dan contact met ons op.



Wat we van u verwachten

- U bent cliënt, ex-client of behoort tot de naasten.
- U heeft interesse in de geestelijke gezondheidszorg en in het functioneren van Lionarons GGZ.
- U bent bereid zich in te zetten voor de belangen van de cliënten van Lionarons GGZ.
- U kunt een paar uur per maand vrijwillig tijd besteden aan de werkzaamheden van de Cliëntenraad, zoals overleggen, onderhouden van contacten, voorbereiden van adviezen en uitvoeren van overige taken.

Wat wij te bieden hebben

- Inspirerende contacten met de overige leden van de Cliëntenraad, de directie en (toekomstige) cliënten.
- Het gevoel dat u een steentje kunt bijdragen.
- U ontvangt een onkostenvergoeding voor uw reiskosten.
- Jaarlijks ontvangt u een leuke attentie van de organisatie.



Door deelname aan de Cliëntenraad oefent u rechtstreeks invloed uit op de kwaliteit van de geboden zorg.

Een waardevolle en zinvolle bijdrage voor betrokken mensen met interesse in de geestelijke gezondheidszorg.

Bent u tevreden over uw behandeling of juist niet? Laat het ons weten! We geven uw signalen door aan de organisatie.

Wilt u zich aanmelden of heeft u behoefte aan meer informatie? Neem dan contact op via e-mail, telefoon of een brief.

Cliëntenraad
p/a Lionarons GGZ
Schaesbergerweg 84
6415 AJ Heerlen

088 - 166 11 00
clienntenraad@lionarons-ggz.nl

Neem ook eens een kijkje op onze website:
www.lionarons-ggz.nl/clienntenraad



Als Cliëntenraad zijn we afhankelijk van uw inbreng. Als geen ander weet u wat de wensen en behoeften van cliënten zijn.