

Samenwerken om de kwaliteit van zorg te verbeteren

Informatie voor cliënten over het
aanleveren van ROM gegevens

Lionarons GGZ

Hoofdlocatie Zuid-Limburg
Schaesbergerweg 84
6415 AJ Heerlen

T 088 - 1661100

F 088 - 1661198

Lionarons GGZ

Hoofdlocatie Noord- en Midden Limburg
Broeklaan 4c
5953 NB Reuver

T 088 - 1661100

F 088 - 1661197

info@lionarons-ggz.nl

www.lionarons-ggz.nl

samen met
lionarons
geestelijke gezondheidszorg

Samenwerken om de kwaliteit van zorg te verbeteren

Informatie voor cliënten over het aanleveren van ROM gegevens

In Nederland hebben jaarlijks meer dan 1 miljoen mensen hulp nodig van de geestelijke gezondheidszorg (GGZ). Voor al deze mensen is het belangrijk dat behandelaars de best mogelijke zorg bieden. Dat doen zij door regelmatig samen te werken en de resultaten van behandelingen met elkaar te vergelijken op basis van de vragenlijsten die u en anderen invullen. Zo weten behandelaars welke aanpak effect heeft en welke beter kan.

Voor het verbeteren van de zorg zijn ook uw gegevens waardevol, maar deze gebruiken we uiteraard alleen indien u hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

Hoe gaat het in zijn werk?

Als onderdeel van uw behandeling vult u voorafgaand, tijdens en aan het einde van uw behandeling vragenlijsten in over uw klachten. Hierdoor ziet uw behandelaar of uw klachten veranderen en of het beter met u gaat. Wanneer meerdere behandelaars deze informatie verzamelen en onderling vergelijken, dan leren zij van elkaar en werken ze samen aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg. De organisatie die de verzameling en verwerking van gegevens verzorgt, heet Akwa GGZ (www.akwaggz.nl)

Welke gegevens van u worden er verwerkt?

- Een cliëntnummer (dus geen naam, adresgegevens, geboortjaar, etc) dat, voordat Lionarons GGZ de gegevens aanlevert aan Akwa GGZ, gepseudonimiseerd wordt.
- De startdatum van uw behandeltraject en het nummer dat bij dit traject hoort.
- Naam en de resultaten (scores) van de vragenlijsten die u invult.
- Datum van invullen van de vragenlijsten.
- Code van de instelling en van uw behandelaar.

Hoe gaan we met uw gegevens om?

- Akwa GGZ, uw behandelaar en Lionarons GGZ houden zich aan de wettelijke regels.
- Uw gegevens worden gepseudonimiseerd door een onafhankelijke organisatie voordat uw gegevens worden doorgestuurd naar Akwa GGZ.
- Vertrouwelijk omgaan met gegevens door alle betrokken partijen is vereist. Medewerkers van Akwa GGZ hebben dan ook een geheimhoudingsverklaring getekend.
- De aangeleverde informatie wordt ook gebruikt voor onderzoek om zorgstandaarden te verbeteren.



Uw toestemming voor gegevensverwerking verlenen, werkt als volgt

- Door het ondertekenen van een toestemmingsformulier geeft u uw behandelaar en daarmee Lionarons GGZ uitdrukkelijk toestemming om uw gegevens te verwerken.
- Uw behandelaar bewaart dit formulier in uw dossier.
- U kunt uw toestemming op elk moment intrekken bij de behandelaar.
- Als u geen uitdrukkelijke toestemming geeft, dan stuurt uw behandelaar uw gegevens NIET door. Dit heeft uiteraard geen gevolgen voor uw behandeling of voor de vergoeding ervan.

Wat zijn uw rechten?

- U mag uw gegevens inzien, verbeteren of aanvullen.
- U kunt vragen om uw gegevens te laten verwijderen.
- U heeft het recht om 'vergeten te worden': vanaf dat moment worden uw gegevens niet meer gebruikt.
- U kunt vragen om uw gegevens tijdelijk niet meer te gebruiken.
- U kunt vragen of uw gegevens digitaal naar u of naar een andere zorgverlener of instantie worden opgestuurd.

Mocht u naar aanleiding van het bovenstaande nog vragen hebben dan kunt u bij uw behandelaar terecht.