

Gemeente en vergoeding

Sinds 1 januari 2015 is de nieuwe Jeugdwet ingegaan. Er is veel veranderd in de Jeugdzorg. Jeugd-GGZ zit niet meer in het pakket van de zorgverzekering; u kunt zich hier niet meer voor verzekeren. De gemeenten zijn nu financieel verantwoordelijk voor de zorg aan hun inwoners tot 18 jaar en dat geldt ook voor de zorg die Lionarons GGZ biedt.

De verantwoordelijke gemeente is de gemeente waar de ouder met gezag woont. Bij echtscheiding waarbij beide ouders gezag hebben, wordt gekeken waar het kind de meeste tijd verblijft. Dit heet het woonplaats-beginsel.

De gemeente heeft een jeugdhulpplicht, wat inhoudt dat zij moet zorgen voor een kwantitatief en kwalitatief passend aanbod. Hoe zij dit doet mag de gemeente zelf bepalen, zo lang het passende hulp en/of passende zorg betreft.

Gemeenten kunnen dus op basis van de inschatting van professionals andere keuzes maken dan vroeger de zorgverzekeraar. Het kan voorkomen dat gemeenten vormen van zorg niet inkopen. Andersom kan het ook zijn dat ze juist andere vormen van zorg inkopen. Hiermee treden wellicht wijzingen op in het aanbod. Een passend aanbod is in elk geval gegarandeerd.

In het nieuwe jeugdstelsel zal de gemeente geen diagnoses stellen. Diagnoses worden gesteld door gekwalificeerde hulpverleners. Dit zal meestal een medisch professional zijn, zoals een huisarts of psychiater. Als een professional bepaalt (of in het verleden heeft bepaald) dat een kind GGZ-behandeling nodig heeft, dan moet de gemeente hierin voorzien.

Vóór 1 januari 2015 hebben gemeenten hun inwoners laten weten waar zij terecht kunnen voor jeugdhulp. Dit wordt verschillend georganiseerd. Het wijkteam zal in veel gevallen de jeugdhulp aanbieden. Via de school, de huisarts, de jeugd (-schoolarts), maar ook via de sportverenigingen kunnen ouders vragen om in contact te komen met het sociaal wijkteam. In veel gevallen kan ook rechtstreeks contact worden opgenomen met het wijkteam. In dit sociale wijkteam werken deskundigen die samen met ouders en kinderen kijken wat de hulpvraag is en hoe die hulpvraag het beste beantwoord kan worden.

Voor meer informatie en de antwoorden op veel gestelde vragen, zie onze website of www.hoeverandertmijnzorg.nl/jeugd/jeugdzorg

Wat we nodig hebben

Verwijzing en beschikking

Volgens de jeugdwet mag een huisarts verwijzen voor jeugdzorg. Daarnaast kan de gemeente (het wijkteam of het centrum voor jeugd en gezin) zelf verwijzen voor zorg. In beide gevallen geeft de gemeente een zogenaamde beschikking af. Dit is een opdracht om zorg te mogen leveren.

Identificatieplicht en juiste contactgegevens

Bij adreswijziging of verandering van telefoonnummer verzoeken wij u dit direct door te geven aan het secretariaat van Lionarons GGZ.

In het kader van de wetgeving omtrent de identificatieplicht in de zorg, zijn wij verplicht het burgerservicenummer te controleren van de persoon die in zorg komt. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk een geldig identiteitsbewijs (paspoort, rijbewijs of ID kaart) van uw kind mee te nemen.

Hoe we samenwerken

Kwaliteitsstatuut

Op onze website vindt u ons kwaliteitsstatuut, waarin we beschrijven hoe een behandeling bij Lionarons GGZ er uit ziet; hoe wij onze zorg aanbieden, met wie we samenwerken en andere relevante zaken. Zie ook: www.lionarons-ggz.nl/over-ons#kwaliteit.

Effect behandeling

Tijdens en aan het einde van de behandeling wordt er een psychologische vragenlijst afgenomen om te meten hoe effectief de behandeling is. Op deze manier kunnen wij de kwaliteit van onze zorg steeds verder verbeteren.

Landelijk Schakelpunt

Het Landelijk Schakelpunt (LSP) is een organisatie die het mogelijk maakt om digitaal medicatiegegevens van cliënten op te vragen bij de apotheek en om digitaal recepten te versturen.

Vanaf 2020 maakt Lionarons GGZ ook gebruik van deze service om beter te kunnen controleren of medicijnen die wij voorschrijven geen verkeerde interactie hebben met andere medicatie die al wordt gebruikt.

Uw apotheek heeft u gevraagd om toestemming om die gegevens via het LSP beschikbaar te stellen aan artsen die het opvragen. Op onze website vindt u hier meer informatie over: www.lionarons-ggz.nl/clienten#Uitwisseling medische gegevens.

Verwijsindex

Jeugdigen die cliënt zijn bij Lionarons GGZ kunnen worden aangemeld in de Verwijsindex. Dit is een landelijk computersysteem waarin hulpverleners aangeven dat ze betrokken zijn bij jeugdigen (tot 23 jaar) en niet langs elkaar heen willen werken.

Door het signaal van Lionarons GGZ in de Verwijsindex weten hulpverleners sneller of de jeugdige mogelijk ook bekend is bij een collega, zodat ze kunnen overleggen over de beste aanpak. Tenzij het niet anders kan, gebeurt dit uiteraard niet zonder uw medeweten, instemming

en medewerking. De regeling van de Verwijsindex is opgenomen in de Jeugdwet.

Cliëntportal

Lionarons GGZ beschikt over een cliëntenportal via internet, waarmee u op een veilige manier met uw behandelaar kunt communiceren en (delen van) uw dossier kunt inzien. Vraag hiernaar bij uw behandelaar.

Vanaf 2020 maken we voor dit portal gebruik van 2-factor authenticatie. Dat betekent dat u naast een gebruikersnaam en wachtwoord ook een code nodig heeft om in te loggen. Deze code wordt gegenereerd door een app die u kunt downloaden op uw mobiele telefoon.

Uw mening telt!

Wij vinden het heel belangrijk dat onze cliënten zeggenschap hebben over hun behandeling. Dat geven we vorm in uw behandeling door samen met u het behandelplan te maken, maar ook door onze cliëntenraad te betrekken bij ons beleid. Ook zetten we ervaringsdeskundigen in om de kwaliteit van onze zorg te verhogen. De cliëntenraad kan haar werk niet doen zonder uw stem! Ze bestaan immers om u te vertegenwoordigen.

Meer informatie en hoe u in contact kunt komen met de cliëntenraad, vindt u op onze website.

LET OP: Op tijd afmelden. Wij doen ons uiterste best om u binnen een zo kort mogelijke termijn een afspraak aan te bieden. Gezien de grote vraag en het inzetten van gespecialiseerde hulpverleners zijn wij genoodzaakt om, indien u zich niet tijdig afmeldt, dat wil zeggen **minimaal 24 uur voor de afspraak**, een gedeelte van de kosten van het gesprek bij u in rekening te brengen. Dit komt neer op **€ 65,-**. Bij afmeldingen buiten kantooruren verzoeken wij u het antwoord-apparaat in te spreken.

Lionarons GGZ is lid van GGZ Nederland, de brancheorganisatie voor GGZ instellingen. Op alle overeenkomsten met Lionarons GGZ zijn de algemene voorwaarden van GGZ Nederland van toepassing. Deze algemene voorwaarden kunt u vinden in uw cliëntportal, op onze website en in alle wachtkamers op de vaste locaties van Lionarons GGZ. Tevens worden u op verzoek de algemene voorwaarden toegestuurd.

Uw rechten als cliënt

Het recht op informatie

In de wet is vastgelegd dat u recht heeft op informatie over wat er gaat gebeuren en waarom. Uw hulpverlener zal u duidelijk informeren over alles wat te maken heeft met de behandeling.

Bijvoorbeeld:

- welk onderzoek zal plaatsvinden en de uitkomsten daarvan;
- welke factoren mogelijk een rol spelen bij het ontstaan en voortbestaan van de problemen;
- welke behandeling wordt voorgesteld en waarom;
- of er sprake is van wachttijden en bij wie u in de tussentijd terecht kunt;
- wat u mag verwachten van de behandeling en wat er van u wordt verwacht.
- Als iets niet duidelijk is, aarzelt u dan niet om uw hulpverlener om uitleg of toelichting te vragen.

Geheimhouding

Alle medewerkers van Lionarons GGZ hebben een geheimhoudingsplicht. Zij mogen niet met anderen over uw situatie praten, tenzij u daar toestemming voor heeft gegeven. Alleen met uw toestemming kunnen bijvoorbeeld gegevens worden opgevraagd bij andere hulpverleners. Dat geldt ook voor het geven van informatie over uw behandeling aan 'derden'. Secretariaresses, telefonistes en ander administratief personeel hebben ook een geheimhoudingsplicht.

Er zijn een paar situaties waarin uw hulpverlener wel met anderen praat over uw dossier:

- Binnen Lionarons GGZ wordt uw dossier besproken tijdens de supervisie die uw behandelaar krijgt van een ervaren psycholoog/psychotherapeut/psychiater. Daarnaast wordt iedere cliënt, in elk geval aan het begin en voor het eind van een behandeling, besproken in het teamoverleg. Tijdens dit overleg wordt gezamenlijk gekeken naar wat de beste behandeling is die een cliënt kan ontvangen en of een behandeling kan worden afgerond. Alle aanwezigen zijn hulpverleners van Lionarons GGZ en vallen onder de geheimhoudingsplicht;

- Uw huisarts of andere verwijzer krijgt bericht over de aanvang en de afronding van uw behandeling, tenzij u daar bezwaar tegen heeft. Indien uw huisarts deel uitmaakt van een hometeam, dan kan uw dossier ook hier besproken worden, tenzij u hier geen toestemming voor geeft. Een hometeam is een overlegverband dat bestaat uit uw huisarts, een psycholoog van Lionarons GGZ en andere hulpverleners;
- In de situatie dat u aangeeft, of uw behandelaar inschat, dat er gevaar voor uzelf of uw omgeving kan optreden als niet wordt ingegrepen (crisissituatie), dan kan het voorkomen dat de hulp van een externe crisisdienst wordt ingeroepen. Hierbij wordt informatie verschaft die voor de crisisdienst nodig is om in te schatten of ingrijpen nodig is. Dergelijke situaties worden zeer zorgvuldig ingeschat en eerst besproken. Er wordt altijd aantekening van gemaakt in uw dossier wat de overwegingen waren om zo te handelen.

Keuze van hulpverlener

Een goede samenwerking tussen u en uw hulpverlener is van groot belang voor het slagen van de behandeling. Het kan echter voorkomen dat het niet klikt tussen u en uw hulpverlener. Aarzel dan niet om dit te bespreken. Wensen die samenhangen met uw levensbeschouwelijke achtergrond kunt u eveneens kenbaar maken.

Dossier

In het belang van een goede hulpverlening is het nodig dat er gegevens worden geregistreerd en vastgelegd. Dat gebeurt in de vorm van een dossier. In de wet is vastgelegd dat Lionarons GGZ zich moet houden aan regels waarin de bescherming van de privacy is gewaarborgd. De dossiers worden achter gesloten deuren bewaard. In het dossier zit alle informatie die van belang is voor de behandeling, zoals: administratieve gegevens; gegevens uit de intake en eventueel onderzoek; medicijngebruik; behandelovereenkomst; aantekeningen over de voortgang en evaluatie van de behandeling; correspondentie.

Uw rechten als cliënt - vervolg

Bezwaar tegen vermelding diagnose-categorie op declaratie naar gemeente

Als zorginstelling zijn wij verplicht om de diagnose-categorie van de behandeldiagnose die wij gesteld hebben te vermelden op de declaratie naar de gemeente. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan kunt u dit aangeven bij uw behandelaar. Samen vult u een privacyverklaring in die naar uw gemeente zal worden verstuurd.

Recht op inzage of kopie van uw dossier

Een cliënt heeft het recht om zijn dossier in te zien en te lezen. Wanneer u van mening bent dat er onjuistheden in staan, of dat het onvolledig is, kunt u aanvullingen laten aanbrengen. U kunt ook vragen om een kopie van het dossier of een gedeelte daarvan. Uw dossier wordt vijftien jaar bewaard en daarna vernietigd. Mocht u het dossier eerder willen laten vernietigen, dan kunt u daartoe een schriftelijk verzoek indienen bij de directie van Lionarons GGZ.

Second opinion

U hebt recht op een second opinion: dit is het vragen van een tweede mening aan een andere deskundige dan de behandelaar. Bijvoorbeeld als u meer zekerheid wilt hebben over de gestelde diagnose, omdat u wilt weten of een andere behandeling mogelijk is, of omdat u over de voorgestelde behandeling eerst nog de mening van een andere hulpverlener wilt horen.

Informatie over een andere deskundige kunt u vragen bij uw behandelaar, uw huisarts, een patiëntenorganisatie of bij uw zorgverzekeraar.

Rechten van jeugdigen tot 16 jaar

Aanmelding voor intake en/of behandeling van kinderen en jeugdigen is alleen mogelijk met toestemming van beide ouders.

12 tot 16 jaar

Voor een behandelingsovereenkomst voor jeugdigen van 12 tot 16 jaar moeten zowel de betrokken minderjarige als diens ouders/voogd toestemming geven. De jeugdige cliënt heeft recht op (begrijpelijke) informatie en inzage in het eigen dossier. Die ouders hebben zonder toestemming van hun kind recht op inlichtingen en inzage in het dossier. Uitzonderingen zijn gevallen waarin de hulpverlener meent dat inzage door de ouders schadelijk is voor het kind of de behandeling. Het verstrekken van inlichtingen aan anderen is alleen mogelijk als het kind daarvoor toestemming geeft.

Klachtenregeling

Indien u niet tevreden bent over een bepaald aspect van onze hulpverlening dan kunt u uw klacht te allen tijde bespreken met uw behandelaar. Tevens bestaat de mogelijkheid om een schriftelijke klacht in te dienen of uw klacht voor te leggen aan een onafhankelijke klachtencommissie. Voor een exemplaar van ons klachtenreglement kunt u contact opnemen met het secretariaat. Lionarons GGZ is bovendien aangesloten bij de Geschillencommissie Geestelijke Gezondheidszorg. U kunt eventueel ook hier terecht met klachten. Meer informatie over deze geschillencommissie vindt u op www.degeschillencommissie.nl

Meer informatie?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het secretariaat of uw behandelaar.