

Verzekering en vergoeding

Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) valt onder de basisverzekering en wordt in principe door uw zorgverzekeraar vergoed op basis van een verwijzing van uw huisarts. Wel dient u rekening te houden met de volgende voorwaarden:

- Voor het jaar 2020 heeft Lionarons GGZ **geen** contracten afgesloten met zorgverzekeraars ASR en Caresq. Wij behandelen geen cliënten die bij één van deze verzekeraars is verzekerd.
- Jaarlijks wordt vastgesteld welke psychische stoornissen worden opgenomen in de basisverzekering. Als er na de intakefase geen diagnose gesteld kan worden óf als de diagnose geen 'verzekerde zorg' is, wordt een behandeling na de intakefase niet meer vergoed. Indien dit bij u het geval is, zal de behandelaar u hiervan op de hoogte stellen. De intake zelf wordt wél vergoed.
- Soms vergoedt een zorgverzekeraar in een aanvullende verzekering behandelingen die niet in de basisverzekering vallen.
- Verder dient u er rekening mee te houden dat uw zorgverzekeraar een limiet kan stellen aan het aantal behandelingen in de GGZ dat per jaar wordt vergoed.
- Van de totale kosten in een kalenderjaar die uw zorgverzekeraar vergoedt, moet u het **verplichte eigen risico** zelf betalen. Het wettelijk vastgestelde eigen risico bedraagt voor 2020 minimaal **€385**. Afhankelijk van de hoogte van uw eigen risico, komen kosten voor uw eigen rekening. Dit verrekent de zorgverzekeraar met u.

Ook medicijnen die u eventueel krijgt voorgeschreven van onze psychiater vallen onder dit eigen risico. Wij adviseren u om voorafgaand aan de behandeling contact op te nemen met uw zorgverzekeraar om na te vragen waar u recht op heeft. Voor meer informatie over tegemoetkoming in de kosten en vergoeding van uw behandeling verwijzen we u naar onze website www.lionarons-ggz.nl.

Informatie die u nodig heeft bij contact met uw zorgverzekeraar. Wij staan geregistreerd onder de AGB-code 73733115. De naam en functie van uw hoofdbehandelaar zijn vermeld in de brief.

LET OP: De prijs van uw behandeling is afhankelijk van de diagnose en de totale tijd die uw behandelaar besteedt heeft (aan gesprekken met u, maar ook aan dossiervoering en overleg). Dit prijskaartje heet de DBC (Diagnose Behandeling Combinatie). Een DBC valt binnen een bepaalde tijdsrange, bijvoorbeeld 'Depressie - vanaf 250 t/m 799 minuten'. Dit betekent dat de prijs voor 250 minuten bestede tijd dezelfde is als de prijs voor 799 minuten. Mocht u vroeg in het behandeltraject besluiten te stoppen, dan kan de prijs van uw behandeling reeds de hoogte van uw eigen risico overschrijden. Wij kunnen hier helaas niets aan veranderen, aangezien de prijs van de DBC wordt bepaald door de NZa (Nederlandse Zorgautoriteit). Uiteraard zijn wij altijd bereid om verdere uitleg te geven hierover.

Wat we nodig hebben

Burgerservicenummer en polisnummer

Uw burgerservicenummer en polisnummer van uw zorgverzekering zijn noodzakelijke voorwaarden voor vergoeding vanuit de zorgverzekering. Als u deze nog niet heeft doorgegeven, dan verzoeken wij u deze mee te nemen bij uw eerste bezoek.

Identificatieplicht en juiste contactgegevens

Bij adreswijziging of verandering van

telefoonnummer verzoeken wij u dit direct door te geven aan het secretariaat van Lionarons GGZ.

In het kader van de wetgeving omtrent de identificatieplicht in de zorg, zijn wij verplicht uw burgerservicenummer te controleren. Wij verzoeken u dan ook vriendelijk een geldig identiteitsbewijs (paspoort, rijbewijs of ID kaart) mee te nemen.

Hoe we samenwerken

Kwaliteitsstatuut

Op onze website vindt u ons kwaliteitsstatuut, waarin we beschrijven hoe een behandeling bij Lionarons GGZ er uit ziet; hoe wij onze zorg aanbieden, met wie we samenwerken en andere relevante zaken. Zie ook: www.lionarons-ggz.nl/over-ons#kwaliteit.

Effect behandeling

Tijdens en aan het einde van de behandeling wordt er een psychologische vragenlijst afgenomen om te meten hoe effectief de behandeling is. De resultaten van deze evaluaties worden vergeleken met de resultaten van andere zorginstellingen. Dit vergelijkingsonderzoek laten wij uitvoeren door de Alliantie Kwaliteit in de GGZ (AKWA). Zij krijgen van ons de **gepseudonimiseerde** behandelresultaten. Dat wil zeggen dat de resultaten zodanig getransformeerd worden dat ze niet meer direct herleidbaar zijn tot u. Uiteraard pas nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven. Op deze manier kunnen wij de kwaliteit van onze zorg steeds verder verbeteren. Meer informatie over AKWA en hun werkwijze vindt u op akwaggz.nl. Op onze website vindt u meer informatie over het meten van het effect van onze behandeling: www.lionarons-ggz.nl/cliënten#effectbehandeling.

Landelijk Schakelpunt

Het Landelijk Schakelpunt (LSP) is een organisatie die het mogelijk maakt om digitaal medicatiegegevens van cliënten op te vragen bij de apotheek en om digitaal recepten te versturen. Vanaf 2020 maakt Lionarons GGZ ook gebruik van deze service om beter te kunnen controleren of medicijnen die wij voorschrijven geen verkeerde interactie hebben met andere medicatie die u al gebruikt.

Uw apotheek heeft u gevraagd om toestemming om die gegevens via het LSP beschikbaar te stellen aan artsen die het opvragen.

Ook over Landelijk Schakelpunt vindt u meer informatie op onze website: [www.lionarons-ggz.nl/cliënten#Uitwisseling medische gegevens](http://www.lionarons-ggz.nl/cliënten#Uitwisseling%20medische%20gegevens).

Cliëntportal

Lionarons GGZ beschikt over een cliëntenportal via internet, waarmee u op een veilige manier met uw behandelaar kunt communiceren en (delen van) uw dossier kunt inzien. Vraag hiernaar bij uw behandelaar.

Vanaf 2020 maken we voor dit portal gebruik van 2-factor authenticatie. Dat betekent dat u naast een gebruikersnaam en wachtwoord ook een code nodig heeft om in te loggen. Deze code wordt gegenereerd door een app die u kunt downloaden op uw mobiele telefoon.

Uw mening telt!

Wij vinden het heel belangrijk dat onze cliënten zeggenschap hebben over hun behandeling. Dat geven we vorm in uw behandeling door samen met u het behandelplan te maken, maar ook door onze cliëntenraad te betrekken bij ons beleid en door ervaringsdeskundigen in te zetten om de kwaliteit van onze zorg te verhogen. Bij interesse vindt u meer informatie op onze website.

LET OP: Op tijd afmelden. Wij doen ons uiterste best om u binnen een zo kort mogelijke termijn een afspraak aan te bieden. Gezien de grote vraag en het inzetten van gespecialiseerde hulpverleners zijn wij genoodzaakt om, indien u zich niet tijdig afmeldt, dat wil zeggen **minimaal 24 uur voor de afspraak**, een gedeelte van de kosten van het gesprek bij u in rekening te brengen. Dit komt neer op € 65,-. Bij afmeldingen buiten kantooruren verzoeken wij u het antwoordapparaat in te spreken.

Uw rechten als cliënt

Het recht op informatie

In de wet is vastgelegd dat u recht heeft op informatie over wat er gaat gebeuren en waarom. Uw hulpverlener zal u duidelijk informeren over alles wat te maken heeft met de behandeling.

Bijvoorbeeld:

- welk onderzoek zal plaatsvinden en de uitkomsten daarvan;
- welke factoren mogelijk een rol spelen bij het ontstaan en voortbestaan van de problemen;
- welke behandeling wordt voorgesteld en waarom;
- of er sprake is van wachttijden en bij wie u in de tussentijd terecht kunt;
- wat u mag verwachten van de behandeling en wat er van u wordt verwacht.
- Als iets niet duidelijk is, aarzelt u dan niet om uw hulpverlener om uitleg of toelichting te vragen.

Geheimhouding

Alle medewerkers van Lionarons GGZ hebben een geheimhoudingsplicht. Zij mogen niet met anderen over uw situatie praten, tenzij u daar toestemming voor heeft gegeven. Alleen met uw toestemming kunnen bijvoorbeeld gegevens worden opgevraagd bij andere hulpverleners. Dat geldt ook voor het geven van informatie over uw behandeling aan 'derden'. Secretariaresses, telefonistes en ander administratief personeel hebben ook een geheimhoudingsplicht.

Er zijn een paar situaties waarin uw hulpverlener wel met anderen praat over uw dossier:

- binnen Lionarons GGZ wordt uw dossier besproken tijdens de supervisie die uw behandelaar krijgt van een ervaren psycholoog/psychotherapeut/psychiater. Daarnaast wordt iedere cliënt, in elk geval aan het begin en voor het eind van een behandeling, besproken in het teamoverleg. Tijdens dit overleg wordt gezamenlijk gekeken naar wat de beste behandeling is die een cliënt kan ontvangen en of een behandeling kan worden afgerond. Alle aanwezigen zijn hulpverleners van Lionarons GGZ en vallen onder de geheimhoudingsplicht;

- uw huisarts of andere verwijzer krijgt bericht over de aanvang en de afronding van uw behandeling, tenzij u daar bezwaar tegen heeft. Indien uw huisarts deel uitmaakt van een hometeam, dan kan uw dossier ook hier besproken worden, tenzij u hier geen toestemming voor geeft. Een hometeam is een overlegverband dat bestaat uit uw huisarts, een psycholoog van Lionarons GGZ en andere hulpverleners;
- In de situatie dat u aangeeft, of uw behandelaar inschat, dat er gevaar voor uzelf of uw omgeving kan optreden als niet wordt ingegrepen (crisisituatie), dan kan het voorkomen dat de hulp van een externe crisisdienst wordt ingeroepen. Hierbij wordt informatie verschaft die voor de crisisdienst nodig is om in te schatten of ingrijpen nodig is. Dergelijke situaties worden zeer zorgvuldig ingeschat en eerst besproken. Er wordt altijd aantekening van gemaakt in uw dossier wat de overwegingen waren om zo te handelen.

Keuze van hulpverlener

Een goede samenwerking tussen u en uw hulpverlener is van groot belang voor het slagen van de behandeling. Het kan echter voorkomen dat het niet klikt tussen u en uw hulpverlener. Aarzel dan niet om dit te bespreken. Wensen die samenhangen met uw levensbeschouwelijke achtergrond kunt u eveneens kenbaar maken.

Dossier

In het belang van een goede hulpverlening is het nodig dat er gegevens worden geregistreerd en vastgelegd. Dat gebeurt in de vorm van een dossier. In de wet is vastgelegd dat Lionarons GGZ zich moet houden aan regels waarin de bescherming van de privacy is gewaarborgd. De dossiers worden achter gesloten deuren bewaard. In het dossier zit alle informatie die van belang is voor de behandeling, zoals: administratieve gegevens; gegevens uit de intake en eventueel onderzoek; medicijngebruik; behandelovereenkomst; Aantekeningen over de voortgang en evaluatie van de behandeling; correspondentie.

Uw rechten als cliënt - vervolg

Bezwaar tegen vermelding diagnose-categorie op declaratie naar verzekeraar

Als zorginstelling zijn wij verplicht om de diagnose-categorie van de behandeldiagnose die wij gesteld hebben te vermelden op de declaratie naar de verzekeraar. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan kunt u dit aangeven bij uw behandelaar. Samen vult u een privacyverklaring in die naar uw zorgverzekeraar zal worden verstuurd.

Recht op inzage of kopie van uw dossier

U hebt het recht om uw dossier in te zien en te lezen. Wanneer u van mening bent dat er onjuistheden in staan, of dat het onvolledig is, kunt u aanvullingen laten aanbrengen. U kunt ook vragen om een kopie van uw dossier of een gedeelte daarvan. Uw dossier wordt vijftien jaar bewaard en daarna vernietigd. Mocht u uw dossier eerder willen laten vernietigen, dan kunt u daartoe een schriftelijk verzoek indienen bij de directie van Lionarons GGZ.

Second opinion

U hebt recht op een second opinion: dit is het vragen van een tweede mening aan een andere deskundige dan de behandelaar. Bijvoorbeeld als u meer zekerheid wilt hebben over

de gestelde diagnose, omdat u wilt weten of een andere behandeling mogelijk is, of omdat u over de voorgestelde behandeling eerst nog de mening van een andere hulpverlener wilt horen.

Informatie over een andere deskundige kunt u vragen bij uw behandelaar, uw huisarts, een patiëntenorganisatie of bij uw zorgverzekeraar.

Klachtenregeling

Indien u niet tevreden bent over een bepaald aspect van onze hulpverlening dan kunt u uw klacht te allen tijde bespreken met uw behandelaar. Tevens bestaat de mogelijkheid om een schriftelijke klacht in te dienen of uw klacht voor te leggen aan een onafhankelijke klachtencommissie. Voor een exemplaar van ons klachtenreglement kunt u contact opnemen met het secretariaat. Lionarons GGZ is bovendien aangesloten bij de Geschillencommissie Geestelijke Gezondheidszorg. U kunt eventueel ook hier terecht met klachten. Meer informatie over deze geschillencommissie vindt u op www.degeschillencommissie.nl.

Meer informatie?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het secretariaat of uw behandelaar.