



Juiste interpretatie van gedrag voor zorg op maat aan verpleeghuisbewoners

Het welzijn van de bewoners van zorgcentrum La Providence is het allerbelangrijkst voor verpleegkundig specialisten Sandy Driessen en Simone Paulis. Sinds ruim driekwart jaar werken beide professionals in het in Grubbenvorst gelegen zorgcentrum nauw samen in de zorg voor hun bewoners. Met veel enthousiasme vertellen zij over de samenwerking tussen de afdeling Ouderenzorg van Lionarons GGZ en La Providence.

Adviserende rol

Sandy's werkzaamheden bestaan uit rechtstreeks cliëntencontact en het adviseren van de zorg- en behandelmedewerkers. Als Sandy door één van de teamleden wordt ingeschakeld vanwege gedragsproblematiek of onbegrepen gedrag van een bewoner, begint ze vaak met het observeren van de situatie. "Onrust en onbegrepen gedrag van bewoners doet veel met het team. Bewustwording daarvan biedt weer rust en ontlast het personeel. Regelmatig zie je dat benaderingsplannen in de waan van de dag verwateren. Niet zelden is daar hoge werkdruk en personeelstekort debet aan. Een bewoner die bijvoorbeeld veel aandacht vraagt door veel op de bel te drukken, kan voor veel onrust zorgen als het toch al druk is op de afdeling. Vaak begrijpt een bewoner met cognitieve of gedragsproblematiek niet als een verzorgende 'ik kom zo' in het voorbijgaan roept. De bewoner blijft dan bellen of anderszins om aandacht vragen. Ik maak het team daar bewust van. We gaan dan terug naar het aanvankelijke benaderingsplan; wat was ook alweer het afgesproken beleid? Even preventief naar binnen lopen bij een bewoner kan dan al heel de-escalerend werken. Zo was er laatst bijvoorbeeld een vraag met betrekking tot een bewoonster die met name in de ochtend veel aandacht van het personeel vroeg en heel onrustig was. Die onrust speelde ook bij andere bewoners van De Driesprong, de gesloten afdeling voor

Aanvullend

Twee dagdelen per week is Sandy Driessen (links) aanwezig in La Providence. Ze is opgeleid tot Verpleegkundig Specialist GGZ en heeft jarenlange werkervaring in de ouderenzorg, vooral gericht op ouderen met gedragsproblematiek en/of dementie. Met haar opleiding en expertise is ze een mooie aanvulling op de kennis en kunde van de als Verpleegkundig Specialist AGZ Intensieve Zorg opgeleide Simone Paulis: "We vormen een goed team samen, vullen elkaar aan, we weten waar onze grenzen liggen en waarin we ons capabel voelen. Sandy kijkt met een gedragsmatige, psychologische blik naar onze bewoners, terwijl ik onder supervisie van de Specialist Oudergeneeskunde de medische zorg voor mijn rekening neem. Dat Sandy ook lang in de algemene gezondheidszorg in een verpleeghuis heeft gewerkt, is daarbij extra meegenomen!"



Sandy Driessen begint vaak met het observeren van de situatie.



In La Providence verblijven 45 bewoners met een behandelindicatie waarbij de specialist ouderengeneeskunde hoofdbehandelaar is: La Providence heeft 12 revalidatieplekken, 25 dementiezorg plekken en 6 plekken voor chronische somatische problemen. Daarnaast heeft La Providence ook aanleuningswoningen en zorgappartementen waarvoor de huisarts verantwoordelijk is voor de medische zorg.



dementerenden. Ik ben daar toen gewoon eens in de ochtend op de gang gaan zitten om te observeren wat er gebeurde. En wat bleek? In de ochtend was het heel druk en onrustig op de afdeling door de schoonmaakploeg met hun lawaaierige schoonmaakmachine in combinatie met het personeel dat mensen uit bed moest helpen en klaar moest maken voor het ontbijt. Dus ook de ontbijtkarren werden daar rond gereden. Dat was de verklaring voor de onrust! Door de schoonmaakploeg niet tegelijk met het ontbijt te laten komen, maar juist erna, als de bewoners vaak aan activiteiten deelnemen, ontstond er rust en werd het personeel ontlast.”

Veranderde wetgeving

Ook bij vrijheidsbepalende maatregelen of het toepassen van dwang is Sandy betrokken. “We krijgen gaandeweg met een heel andere wetgeving te maken. Regelmatig komt het voor dat een bewoner niet onder de douche wil. De familie of het team vinden juist wel dat diegene onder de douche moet. Laten we niet vergeten dat een douche in een zorginstelling tegenwoordig heel anders uit ziet dan een douche bij een bewoner thuis, die misschien zelfs nog gewend was zich aan de kraan te wassen. Dat kan voor een dementerende bewoner, die zijn omgeving niet meer herkent, dus heel beangstigend zijn. Wat is er mis met wassen aan de kraan als dat de kwaliteit van leven verhoogt? Als de bewoner thuis was blijven wonen, had deze dat waarschijnlijk ook gedaan. Wat de patiënt wil, is in de wetgeving veel meer leidend geworden.”

Maatwerk

Ook aan het MDO van het revalidatieteam en de afdeling voor dementerenden neemt Sandy periodiek deel. “Samen bespreken we dan de benadering als er bij een bewoner een gedragsverandering wordt waargenomen of hoe de gedragsmatige aanpak van een nieuwe bewoner er uit moet zien. Voor vrijwel alle bewoners is La Providence toch de laatste woonplek. Met z’n allen proberen we dat laatste station zo aangenaam mogelijk te maken voor de bewoner in kwestie. Als het kan bieden we maatwerk.

Puzzel

Simone en Sandy vullen aan: “Bij onrustige of overlast veroorzakende bewoners, heeft de familie of het team al gauw het verzoek om daar medicatie voor in te stellen. Die medicatie heeft helaas echter ook veel bijwerkingen, die de kwaliteit van leven niet bepaald verhogen. Wij proberen de puzzel eerst helder te krijgen. Wat is de oorzaak van de onrust? Zijn er omgevingsfactoren die we kunnen beïnvloeden? Pas als dat niet werkt, stappen we over op medicatie. We sluiten daarbij zoveel mogelijk aan bij hoe het leven van een bewoner er voorheen thuis uit zag.

Laatste levensfase

Medicatieverzoeken of vragen over paramedische zorg komen we natuurlijk ook tegen bij de laatste levensfase van bewoners. “Hoe handelen we als team als een palliatieve bewoner zijn onrustmedicatie niet meer kan innemen? Is er nog een meerwaarde van 2 keer per week fysiotherapie als een bewoner opeens flink achteruit gaat? We bekijken steeds of er nog meerwaarde voor de bewoner is.”

Meer informatie

www.lionarons-ggz.nl

www.laprovidence.nl