

Vernieuwd Cliëntenportaal CRS

Versie 3.0

Datum: oktober 2021

Inhoud

Inleiding	p. 3
Portaal account aanmaken	p. 4
Eerste keer gebruik maken van het cliëntenportaal	p. 5
Rondleiding	p. 5
Twee-factor authenticatie	p. 5
Home pagina	p. 6
Gebruik met mobiele telefoon of tablet	p. 8

Inleiding

Het Cliëntportaal is een beveiligde omgeving op internet voor zaken die te maken hebben met uw behandeling bij Lionarons GGZ. U ziet er (delen van) uw dossier, u kunt er contact hebben met uw behandelaar en informatie uitwisselen op het tijdstip dat het u het beste uitkomt.

Wat zijn de mogelijkheden van het Portaal:

- Dossier inzien;
- Afsprakenlijst;
- Veilig berichten versturen;
- Uploaden van documenten;
- eHealth modules en vragenlijsten doorlopen;

Naast de MOGELIJKHEDEN die het Portaal biedt, is het ook belangrijk te weten wat de BEPERKINGEN zijn. Het is voor een behandelaar niet mogelijk om altijd direct te reageren op elk bericht of afspraakverzoek. Vooral in urgente gevallen (crisis) of wanneer u afspraken wilt afzeggen, is het Portaal geen geschikte manier om dit te communiceren.

De afspraak is, dat na afloop van de therapie het Portaal account wordt gesloten; het Portaal is tenslotte bedoeld als ondersteuning van de behandeling die u ontvangt. Alle gegevens die in het Portaal zichtbaar waren gemaakt voor de behandelaar, zijn ook opgeslagen in het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) van de instelling. Het Portaal is voor u, na het afsluiten van het account, niet meer te benaderen.

U kunt in het Portaal komen via internetpagina: <https://lionarons.ggzPortal.nl/>

Portaal account aanmaken

Het Portaal account wordt aangemaakt door het secretariaat wanneer u zich aanmeldt voor behandeling. U krijgt vanzelf een email thuis gestuurd met een link om het account te activeren. **In deze mail staat de gebruikersnaam en een wachtwoord.** Om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent, wordt ook gevraagd om uw geboortedatum in te vullen.

GGZ cliëntenportaal

Inloggen

Test Portal

Welkom op het cliëntenportaal van Lionarons GGZ. U kunt hier alleen inloggen, als u al een actief portaalaccount heeft. Heeft u nog geen account of heeft u dit nog niet geactiveerd, kunt u contact opnemen met ons secretariaat via 088-1661100 voor hulp.

Gebruikersnaam

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

© 2021 - Trompbx | Software voor de GGZ

Als u het account hebt geactiveerd, krijgt u een automatische mail met een verificatiecode. Hiermee kunt u inloggen op uw portaal.

GGZ cliëntenportaal

Inloggen

Vier een autorisatiecode in:

Vertrouw deze computer voor een week.

© 2021 - Trompbx | Software voor de GGZ

De eerste keer dat u inlogt, kunt u een eigen wachtwoord kiezen om voortaan in te loggen.

← → ↻ <https://lionarons-test.ggzportal.nl/Login/ChangePassword> ☆ ⚙

GGZ cliëntenportaal

Wachtwoord wijzigen

Geef uw oude en nieuwe wachtwoord in.

Wachtwoord *

Nieuw wachtwoord instellen

Nieuw wachtwoord *

Nieuw wachtwoord (herhaal) *

Knop wordt actief als wachtwoorden zijn ingevuld (met vinkjes). U kunt het nieuwe wachtwoord pas opslaan als deze minimaal 12 tekens lang is en minimaal 1 alfanumerieke tekens bevat (namelijk ! % & @ # \$ ^ * ? _ of ~).

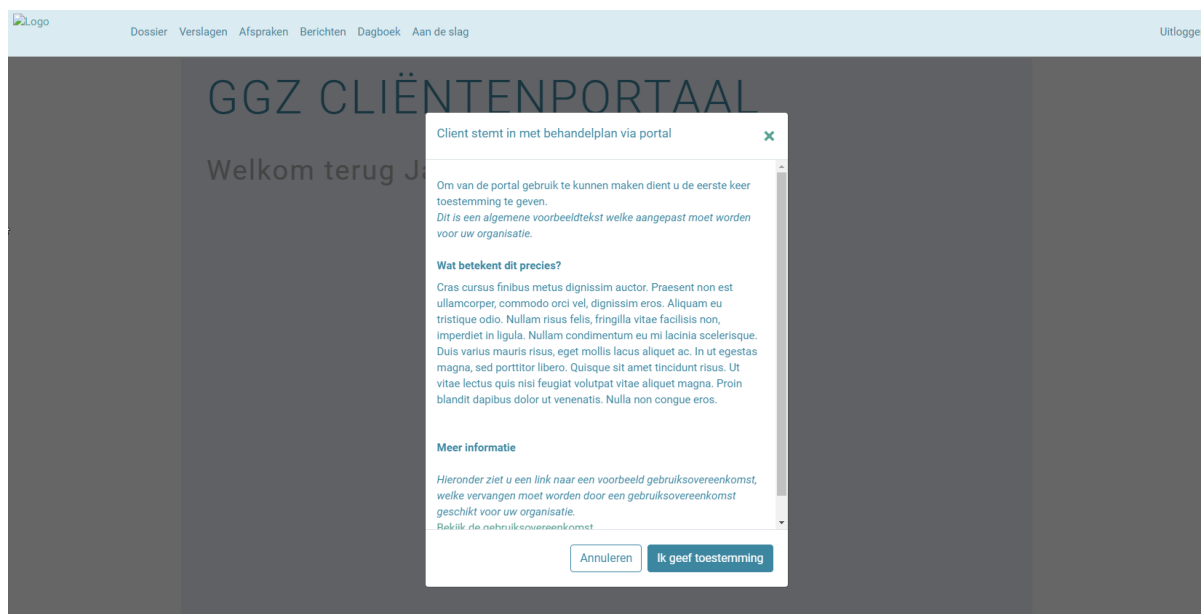
© 2021 - Trompbx | Software voor de GGZ

Als het wachtwoord 5x achter elkaar verkeerd is ingevuld, wordt het account geblokkeerd. De behandelaar of het secretariaat kan dit weer de-blokken. Zij kunnen NIET achterhalen wat het wachtwoord is.

Wees voorzichtig met uw wachtwoord en zorg ervoor dat dit niet bij anderen bekend kan worden. U kunt ook op elk moment aan de behandelaar vragen om uw account te sluiten. Het is dan voor niemand meer toegankelijk. De gegevens uit het Portaal die u zelf zichtbaar heeft gemaakt voor de behandelaar, blijven wel bestaan in uw cliëntendossier van de instelling.

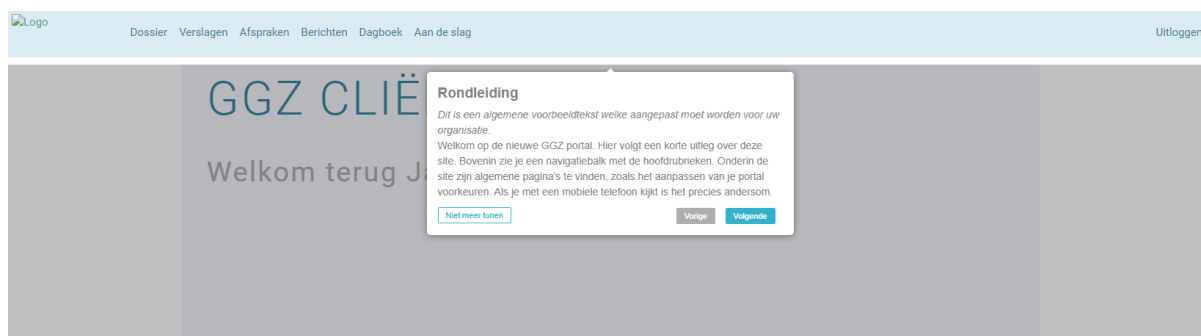
Eerste keer gebruik maken van het cliëntenportaal

De eerste keer dat u gebruik maakt van het cliëntenportaal wordt gevraagd of u akkoord gaat met de voorwaarden voor het gebruik van ons portaal.



Rondleiding

In het cliëntenportaal zit een uitleg bij een aantal functionaliteiten; de rondleiding. Als u daar op klikt, laat het systeem u stap voor stap zien wat u met het portaal kunt.



Twee-factor authenticatie

Vanaf 2020 werkt Lionarons GGZ met twee-factor Authenticatie. Dat is een extra vorm van beveiliging, waarbij u naast een gebruikersnaam en wachtwoord OOK een code nodig hebt om te kunnen inloggen.

Deze code wordt aangemaakt door een app die u eerst moet downloaden op uw telefoon of die u op uw computer kunt installeren. Het is de bedoeling om dit zo snel mogelijk in te stellen nadat een

Portaal account is aangemaakt. Na 5 keer inloggen zonder dat de 2 factor authenticatie is ingesteld, wordt het account geblokkeerd.

Op de homepagina rechts onderin bij Privacy en beveiliging kunt u met de knop twee-factor authenticatie deze beveiliging instellen.

Gebruik dagboek
Uw dagboek is bedoeld voor uzelf, om te kunnen bijhouden wat u tijdens de therapie ervaart en meemaakt. Dit wordt NIET vanzelfsprekend gevolgd door uw behandelaar. Als u belangrijke informatie kwijt wilt, doe dit dan mondeling aan uw behandelaar of stuur een bericht.

Bericht van de cliëntenraad:

De cliëntenraad van Lionarons GGZ staat u bij met woord en daad!
Wij behartigen de belangen van u als cliënt. Ons voornaamste doel is het nastreven van hoogwaardige zorg, zodat u bij Lionarons GGZ in goede handen bent. Meer informatie over ons vindt u op de website van Lionarons GGZ onder het kopje 'Cliënten'.
Wij horen graag van u!
Hebt u opmerkingen of ideeën die ten goede kunnen komen aan de zorg- & dienstverlening van Lionarons GGZ? Wilt u graag uw ervaringen met Lionarons GGZ met ons delen? Laat dan uw verhaal achter in onze digitale ideeënbus op onze website. Uw inzending wordt behandeld in onze vergadering en daarna anoniem besproken met de directie zodat zij kunnen leren van uw verhaal. Alvast bedankt voor uw tijd. U helpt Lionarons GGZ om hoge kwalitatieve zorg te blijven bieden.
Met vriendelijke groet,
de cliëntenraad van Lionarons GGZ

Post-&bezoekadres:
Schaesbergerweg 84
6415 AJ Heerlen
Telefoon: 088-166 1100
E-mail: cliëntenraad@lionarons-ggz.nl

Activiteitenoverzicht
Sinds donderdag 29 juli 2021:

- Geen nieuwe documenten
- Geen nieuwe verslagen
- 0 afspraken geweest
- 3 nieuwe berichten
- Geen nieuwe dagboeknotities

Volgende afspraak
Er staan geen afspraken gepland.

Privacy en beveiliging
Om de beveiliging optimaal te waarborgen dient u bij de eerste keer inloggen **twee-factor authenticatie** aan te zetten, en een geheime vraag in te stellen. Meer informatie over de beveiliging van uw account.

[Twee-factor authenticatie instellen »](#)

Twee factor authenticatie

Mit twee-factor authenticatie voeg je extra beveiliging toe aan je account door met een extra code in te loggen. Deze kun je aanmaken met een Authenticator app zoals Google Authenticator of Windows Authenticator, ook zijn de hardware tokens van Yubikey ondersteund.

Authenticator token (TOTP)

Als je authenticatie in twee stappen met je smartphone wilt gebruiken, kan je een Authenticator-app gebruiken om codes te ontvangen. Deze functie werkt ook als jouw smartphone met over een internetverbinding of mobiele verbinding beschikt.
GGZ Portal biedt ondersteuning voor TOTP authenticatie, dit is te gebruiken met o.a. de volgende apps:

- Authy
- andOTP
- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator

Authenticator token is **niet** geschikt voor jouw account. [Klik hier om dit in te stellen](#)

Yubikey

Als je authenticatie in twee stappen met een hardware sleutel wilt gebruiken kan je gebruik maken van een Yubikey® sleutel. Er wordt gebruik gemaakt van Yubico OTP er is nog geen ondersteuning voor U2F.
Een Yubikey sleutel is te koop via de volgende winkels:

- www.yubico.com
- www.amazon.de
- www.yubikeyshop.nl
- www.msbsecurity.com

*Momenteel ondersteunt GGZPortal alleen de Yubikey 4 en Yubikey Neo.

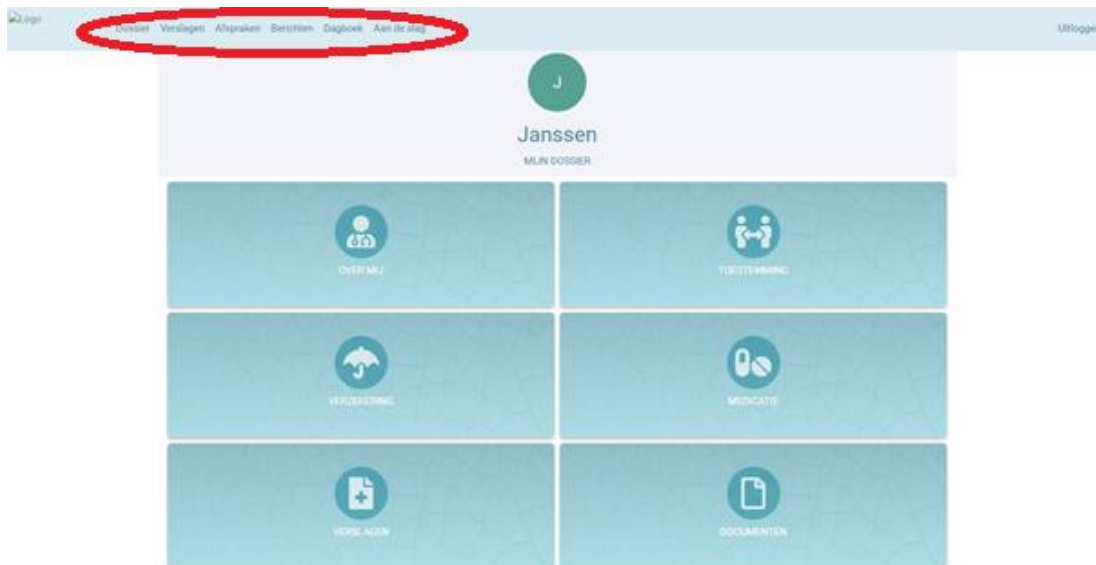
Nadat de twee-factor authenticatie is ingesteld, wordt elke keer dat u wilt inloggen gevraagd om de code. Die vindt u op de app in uw telefoon of in het programma dat u heeft gedownload op uw computer.

Home pagina

Op de home pagina staan in de lichtblauwe navigatiebalk bovenaan de verschillende onderdelen van het portaal. Dit zijn uw gegevens zoals die in ons dossier zijn geregistreerd.

Dit zijn:

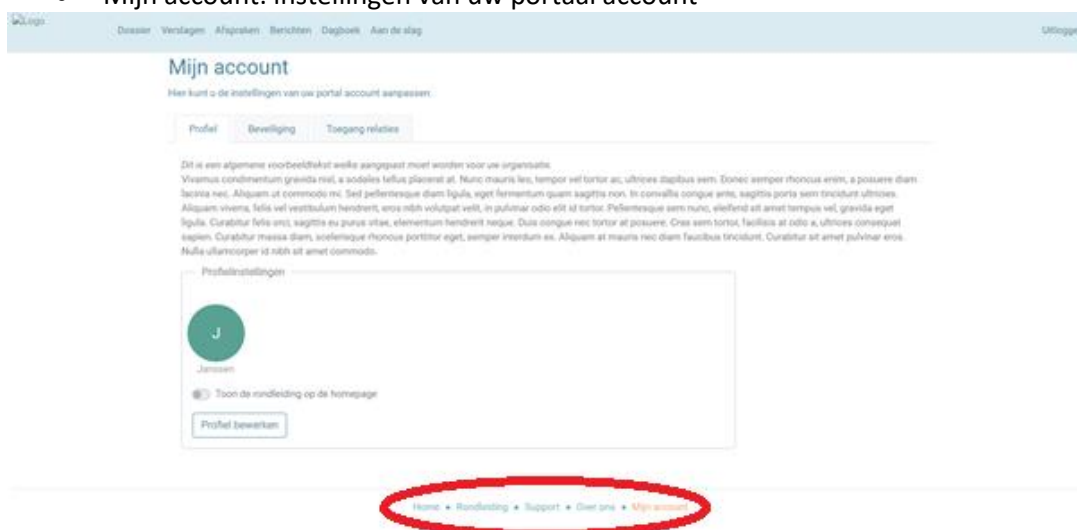
- Dossier
- Verslagen: verslagen, brieven en rapporten die door de behandelaar zijn gemaakt
- Afspraken
- Berichten: mailbox voor veilig berichten sturen
- Dagboek
- Aan de slag: als uw behandelaar E-health modules voor uw klaar heeft gezet, staan die hier



Helemaal onderaan de pagina zijn altijd een aantal extra links zichtbaar.

Dit zijn:

- Home: terug keren naar de Home pagina
- Rondleiding: aanvullende informatie over het portaal
- Support: contactgegevens in geval van technische problemen met het portaal
- Over ons
- Mijn account: instellingen van uw portaal account



Gebruik met mobiele telefoon of tablet

Het cliënten portaal is ook op mobiele telefoon of tablet te gebruiken. De layout (hoe het portaal er uit ziet) past zich aan aan het apparaat dat wordt gebruikt. Op een telefoon is er dus een andere indeling dan op een computer.



Verschillen:

- Navigatiebalk: Op een computer zijn deze boven in de blauwe menubalk te zien, op een mobiel apparaat in de blauwe menubalk onderin
- Extra links zoals Homepage, Rondleiding, Mijn Account: Op een desktop zijn deze onder in de voettekst te zien, op een mobiel apparaat rechtsboven in het *hamburger menu* (= de drie witte streepjes).
- Terug naar homepage: Linksboven ziet u het logo van uw organisatie, waarmee u met een klik terug naar de homepage kunt gaan.
- Portaal wisselen en uitloggen: Op een computer zijn deze rechtsboven in de blauwe menubalk te zien, op een mobiel apparaat rechtsboven in het *hamburger menu*.
- Portaal wisselen: Boven in de blauwe menubalk ziet u een cirkel met uw initialen of avatar (indien ingesteld). Dat is een knop om van portaal te wisselen – als u toegang heeft tot portalen van andere personen. Deze vindt u ook als menu-optie rechtsboven in de blauwe balk (computer) of onder het *hamburger menu* (mobiel apparaat).

Hiermee heeft u in een vogelvlucht de verschillende functies van het Portaal gezien. Maar u leert het beste door er gewoon mee te werken en te experimenteren. Veel succes!