

Spraakgestuurd Rapporteren tijdens de behandeling

Informatie voor cliënten

Spraakgestuurd rapporteren: wat betekent dat voor u?

Tijdens onze gesprekken wil uw behandelaar u graag alle aandacht geven. Daarom maken we soms gebruik van **spraakgestuurd rapporteren**. Hieronder leggen we uit wat dit is en wat dit voor u betekent.

Wat is spraakgestuurd rapporteren?

Het gesprek wordt opgenomen en een computersysteem (AI) maakt automatisch een eerste versie van het verslag. De opname van het gesprek maakt de behandelaar met de microfoon van de telefoon of laptop. Uw behandelaar bekijkt en corrigeert dit verslag daarna ook nog eens zelf.

Waarom maken we gebruik van spraakgestuurd rapporteren?

- Uw behandelaar kan zich tijdens uw behandelafpraak beter op u richten.
- De verslaglegging gaat sneller en nauwkeuriger.
- Fouten in het verslag kunnen worden verbeterd.
- U weet precies wat er wordt vastgelegd over het gesprek.



Wat gebeurt er met uw gegevens?

- De opname van het gesprek wordt zo snel als mogelijk verwijderd nadat het verslag is gemaakt.

- De opname wordt alleen gebruikt om het verslag te maken.
- Uw gegevens worden veilig verwerkt volgens de geldende privacyregels.
- Wij hebben een (verwerkers)-overeenkomst met de leverancier van de applicatie. Dat betekent dat is vastgelegd dat zij de gegevens niet mogen gebruiken.
- Alleen uw behandelaar of behandelaren die betrokken is/zijn bij uw behandeling hebben toegang tot de rapportage.

U blijft altijd in controle

- We gebruiken spraakgestuurd rapporteren **alleen met uw toestemming**.
- U mag altijd 'nee' zeggen - dit heeft geen enkel gevolg voor uw behandeling. Wel kan het voor sommige cliënten storend zijn dat de behandelaar mee moet schrijven of typen tijdens het behandelcontact. Met spraakgericht rapporteren kan de behandelaar zich helemaal op het gesprek richten.
- U kunt uw toestemming op ieder moment intrekken.

Vragen

Heeft u vragen? Bespreek ze gerust met uw behandelaar. We leggen het graag uit!