

Heerlen, 2 maart 2021

Betreft: cliënten verwijzen naar Volwassenenzorg en Ouderenzorg van Lionarons GGZ

Beste huisartsen en POH-GGZ,

Aangezien ons aannamebeleid is aangepast ten gevolge van het inkoopbeleid van de zorgverzekeraars informeren wij u graag over het volgende:

Welke cliënten kunt u verwijzen naar Volwassenenzorg en Ouderenzorg van Lionarons GGZ?

Lionarons GGZ behandelt cliënten met problematiek die voldoet aan de criteria van de Generalistische en Gespecialiseerde GGZ, inclusief de behandelproducten Umami en Eleo (substitutie). We kunnen echter niet het gehele spectrum van diagnostische categorieën aannemen.

Hieronder leest u welke problematiek binnen ons behandelaanbod past.

Generalistische Basis GGZ (GB-GGZ)

In de GB-GGZ worden niet complexe psychische stoornissen behandeld (zonder interfererende comorbiditeit of problemen op andere levensgebieden). De behandeling is voornamelijk monodisciplinair en kan bestaan uit:

- Face to face gesprekken.
- Een vorm van (begeleide) eHealth.
- Groepsbehandeling
- Een combinatie van gesprekken en eHealth.

De GB-GGZ bestaat uit de behandelproducten kort, middel, intensief en chronisch.

Umami en Eleo

Lionarons GGZ behandelt zoveel mogelijk cliënten die voldoen aan de criteria van de S-GGZ binnen de GB-GGZ producten Umami en Eleo. Beide producten zijn een vorm van substitutie van gespecialiseerde zorg naar basis GGZ, waarvoor specifieke criteria zijn geformuleerd.

Complexe psychiatrische zorgvragen worden daarbinnen behandeld met protocollaire, monodisciplinaire zorg, met een gemiddelde behandelduur van 1000-1300 minuten en wij beperken ons daarbinnen tot de hulpvraag van de client op de meest invaliderende klacht.

Voor VGZ cliënten kan alleen UMAMI aangeboden worden, voor CZ cliënten zowel Eleo als UMAMI. Andere zorgverzekeraars kennen deze producten niet.

De belangrijkste indicaties zijn: Psychiatrische problematiek met ernstige comorbide stoornissen zoals depressie, angst en trauma, die mogelijk ook samenhangen met somatische of psychosociale problemen, en voor Eleo specifiek ontwikkelingsstoornissen en persoonlijkheidsproblematiek waarvoor geen eerdere diagnostiek en behandeling heeft plaatsgevonden.

Er mag geen sprake zijn van suicidaliteit, gevaar, acute of chronische psychiatrie of zorgvragen waarbij multidisciplinaire GGZ-zorg (waaronder uitgebreide diagnostiek) noodzakelijk is.

Let op: Op de verwijfsbrief dient u te vermelden dat het gaat om een cliënt met S-GGZ problematiek voor behandeling via Eleo of Umami (substitutie).

Gespecialiseerde GGZ (S-GGZ)

De S-GGZ is bedoeld voor cliënten met complexe psychische aandoeningen, die een multidisciplinaire behandeling vergen. Diagnostiek is veelal noodzakelijk alvorens tot behandeling te kunnen overgaan. De behandeling vindt plaats in de vorm van (een combinatie van) face to face gesprekken, groepsbehandeling en eHealth.

Aangezien Lionarons GGZ alleen tijdens kantooruren werkzaam is en geen crisisbehandeling kan bieden, hebben wij ons aanbod in de S-GGZ sinds 2020 afgebakend tot:

- Diagnostiek en behandeling bij ontwikkelingsstoornissen (autisme en ADHD) al dan niet in combinatie met LVB problematiek.
- Diagnostiek en behandeling van cluster C persoonlijkheidsproblematiek.
- Diagnostiek en behandeling van complexe problematiek met comorbide depressie, angst en trauma wanneer een multidisciplinaire aanpak noodzakelijk is (denk aan combinatie van psychologische behandeling en farmacotherapie).

Bij voorkeur is er een casemanager buiten de GGZ beschikbaar voor alle regelzaken binnen het sociaal domein, huisvesting en dagbesteding, waar wij graag mee samenwerken.

Specifiek voor Ouderen

Naast het hierboven genoemde aanbod, biedt de afdeling Ouderenzorg aanvullend diagnostiek (NPO) en begeleiding bij neurocognitieve stoornissen (met name Parkinson en dementie). Diagnostiek, behandeling en (intensieve) begeleiding (vanuit de WMO) vinden in de thuishouding plaats. Er wordt nauw samengewerkt met andere zorgaanbieders zoals fysio- of ergotherapie, thuiszorg, casemanagers dementie en mantelzorgers.

Contra-indicaties voor behandeling bij Lionarons GGZ volwassenen en ouderen

Ons zorgaanbod is afgestemd op de zorg die door de verzekeraars bij ons wordt ingekocht. Zorg die zij niet bij ons inkopen, wordt niet vergoed en kunnen wij niet oppakken:

- Eetstoornissen als primaire diagnose.
- Bipolaire stoornissen en stoornissen met psychotische kenmerken.
- Verslavingsproblematiek of problematisch middelengebruik dat een effectieve behandeling van een andere aandoening in de weg staat.
- Psychotische stoornissen.
- Cliënten met stoornissen waarbij veel regelwerkzaamheden binnen het sociaal domein te verwachten zijn (tenzij een andere professional uit het sociaal domein als casemanager kan fungeren).
- Klachten waarbij een klinische opname of meer dan een wekelijks contact of contacten buiten de kantooruren zijn geïndiceerd.
- Ernstige crisisgevoeligheid.
- Actieve of dreigende suïcidaliteit.

Werkwijze

De behandeling bij Lionarons GGZ ziet er als volgt uit:

- Verwijzing door huisarts, POH of andere GGZ-instelling.
- (Online) screening d.m.v. de [TeleScreen](#) met gevalideerde meetinstrumenten en een klinisch interview om het juiste echelon te bepalen en de hulpvraag te verhelderen (Embloom).
- Pre-intake (beoordeling TeleScreen-rapportage en verwijzing door medewerkers van Lionarons GGZ om vraag en aanbod te matchen.
 - Indien passend behandelplan: cliënt wordt ingeschreven op wachtlijst - echelonindeling.
 - Indien geen passend behandelplan: cliënt wordt terugverwezen naar de huisarts met advies voor een beter passend aanbod.

- In overleg met de POH-GGZ in de huisartsenpraktijk: online [Welkomstmodule](#) (zelfhulp voorbereiding behandeling en overbrugging van de wachtlijst), geactiveerd door de POH GGZ.
- Intake (na de intake kennen wij geen wachtlijst).
- Adviesgesprek voorgestelde behandeling.
- Face to face gesprekken, groepstherapie en/of eHealth.
- Afronding behandeling: zo nodig warme overdracht naar POH-GGZ of sociaal domein.
- [Doorpakplan](#) of (binnenkort) online Doorpakmodule (voormalige terugvalpreventieplan aangevuld met versterken eigen regie).
- Afsluiting behandeling.

Zolang de cliënt nog niet is ingeschreven op de wachtlijst voor behandeling bij Lionarons GGZ, blijft de behandelverantwoordelijkheid bij de huisarts.

Wilt u met ons overleggen of wij een passend behandelaanbod hebben? Neem dan contact op met onderstaande contactpersonen. Wij denken graag met u mee.

Contactpersonen

U kunt onderstaande contactpersonen ook voor consultatievragen benaderen.

Volwassenenzorg

- Wendy Willems (psycholoog en teamleider)
06 52894443 of w.willems@lionarons-ggz.nl
- Natasja Vaessen (Verpleegkundig Specialist GGZ en teamleider)
06 11 26 67 02 of n.vaessen@lionarons-ggz.nl
- Suzanne Weustenraad (psychotherapeut en teamleider)
06 25 68 70 12 of s.weustenraad@lionarons-ggz.nl
- Ingrid Weijnen (directeur Volwassenenzorg / psychotherapeut en GZ-psycholoog)
06 41 22 7000 of i.weijnen@lionarons-ggz.nl

Ouderenzorg

- Aggie Bonten (GZ-psycholoog en teamleider)
06 25 68 70 11 of a.bonten@lionarons-ggz.nl
- Hilde Heijnen (directeur Ouderenzorg, Specialist Ouderengeneeskunde)
06 46 59 35 71 of h.heijnen@lionarons-ggz.nl

Laat via het secretariaat (088 166 11 00) een terugbelverzoek in de agenda plannen, indien genoemde contactpersonen niet bereikbaar zijn. We bellen u graag terug op een voor u geschikt moment.

Locaties

Volwassenenzorg: Bekkerweg 1 in Heerlen (en in diverse huisartsenpraktijken).

Ouderenzorg: diagnostiek, behandeling en begeleiding vinden aan huis plaats.

Verzekeraars

Wel gecontracteerd: CZ, VGZ, Zilveren Kruis, DSW, Menzis (alleen voor de GB-GGZ).

Wij hebben geen contract afgesloten met: ASR, Caresq, ENO, ONVZ, OMW (Zorg en Zekerheid).

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Aarzel echter niet ons te contacteren als u over bovenstaande vragen heeft.

Met vriendelijke groet,

Ingrid Weijnen, directeur Volwassenenzorg

Hilde Heijnen, directeur Ouderenzorg