

Cliënttevredenheid 2025

Lionarons GGZ hecht veel waarde aan de kwaliteit van haar zorg. Deze kwaliteit komt voornamelijk tot uiting in de tevredenheid van onze cliënten. Wij meten deze tevredenheid door middel van de *CQI-GGZ-VZ-AKWA* bij volwassenen en ouderen (18+) en de *Jeugdthermometer* bij jeugdigen.

Cliënten vullen deze vragenlijst na afloop van de behandeling in. Hierin geven zij antwoord op verschillende vragen over:

- de manier waarop de behandelaar met cliënt omging (begripvol, respectvol).
- de mate waarin cliënt heeft kunnen meebeslissen over zijn behandeling.
- de mogelijkheid om familie of naasten te betrekken bij de behandeling.
- de mate waarin cliënt tevreden is over het resultaat van de behandeling.
- de informatie die cliënt gedurende de behandeling gekregen heeft.

Tevens wordt cliënt gevraagd een algemeen rapportcijfer voor de behandeling te geven.

De resultaten uit de cliënttevredenheidslijsten worden verwerkt door Embloom. Op de volgende pagina kunt u zien hoe wij op de verschillende 'schalen' gescoord hebben in 2025.

Wij zijn erg tevreden met deze resultaten en hopen dat we deze in 2026 kunnen voortzetten of, nog liever, verder kunnen verbeteren.

Resultaten 2025

Volwassenen en ouderen

Schaal	Clïentscore
	Gemiddeld (%) positief beantwoord
Bejegening	95,5
Bereikbaarheid behandelaar	90,7
Informatie behandeling	89,5
Informatie cliëntenorganisaties / zelfhulpgroepen	73,5
Samen beslissen	92,4
Mogelijkheid betrekken familie of naasten	83,7
Uitvoering behandeling	87,6
Informatie over vragenlijsten	78,8
Informatie over medicatie	91,4
Rapportcijfer (0-10)	8,6

Van de 548 vragenlijsten die in 2025 verstuurd zijn, zijn er 276 ingevuld. Dit is een responspercentage van 50,4%

Kinderen

Versie voor de ouders:

	Cliëntscore
Schaal	Gemiddeld (%) positief beantwoord
Informatie/Inspraak	93,9
Hulpverlener kind	98,9
Behandeling kind	86,0
Rapportcijfer	8,1

Van de 186 vragenlijsten die in 2025 verstuurd zijn, zijn er 96 ingevuld. Dit is een responspercentage van 51,6%

Versie voor het kind zelf (12+)

	Cliëntscore
Schaal	Gemiddeld (%) positief beantwoord
Informatie	91,8
Inspraak	90,4
Hulpverlener	99,5
Resultaat van de behandeling of begeleiding	88,6
Rapportcijfer	8,3

Van de 118 vragenlijsten die in 2025 verstuurd zijn, zijn er 71 ingevuld. Dit is een responspercentage van 60,2%