

Ondernemingsraad van Lionarons GGZ over het Medewerkerstevredenheidsonderzoek

De Ondernemingsraad kijkt met tevredenheid naar het Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) dat de OR om de twee jaar uitzet onder de medewerkers van Lionarons GGZ. “Uit het MTO waarvan de resultaten eind 2020 bekend werden, blijkt vertrouwen in de organisatie, dat er aandacht is voor zaken die niet goed gaan en een hoge mate van werkplezier”, aldus de OR-leden.

Dat Lionarons GGZ een familiebedrijf is, laat het MTO ook zien: “Er is niet alleen een hoge mate van betrokkenheid van medewerkers, maar medewerkers ervaren die betrokkenheid ook van de directie. Als een leidinggevende hier vraagt hoe het met je gaat, dan willen ze dat ook écht weten. Er heerst een oprechte betrokkenheid.”

Een aantal vragen van het MTO keert altijd terug, maar per keer kijkt de OR ook waar ze met de vragen extra op willen focussen. “Deze keer was dat de ervaren werkdruk. Uit de anonieme cijfers kunnen we ook goed zien hoe er per afdeling wordt gereageerd, waar uitschieters zitten of waar de cijfers zijn gestegen of gedaald ten opzichte van het vorige onderzoek. Dat geeft ook een indruk van hoe medewerkers de opgepakte verbeterpunten ervaren.” De OR vindt het met name positief dat er met signalen en verbeterpunten uit het MTO ook echt iets wordt gedaan: “Telkens als de resultaten bekend zijn, maakt de directie een

verbeterplan dat we gezamenlijk oppakken. Hoewel de resultaten heel positief zijn, zijn er natuurlijk ook altijd dingen die niet goed gaan. Soms zijn dingen gewoonweg niet te veranderen (zoals werkomstandigheden in een pand dat we huren) of inherent aan de zorg (zoals de administratieve druk), maar daar waar mogelijk kijken we wat er anders kan.”

Lionarons GGZ kenmerkt zich – ook blijkens het MTO – door een goede werksfeer: “Daar is op allerlei manieren aandacht voor, zelfs al zijn de financiële middelen daartoe beperkt.” De OR ziet dat ook als er iets speelt in de thuissituatie van een medewerker: “Als er privé iets speelt, wordt er echt met je mee gedacht en naar oplossingen gezocht. Werk en privé in balans houden is erg belangrijk. Natuurlijk moet er rekening worden gehouden met de kaders van de organisatie én je eigen kaders, maar er is heel veel



mogelijk.”

De OR benoemt met name deze cijfers uit de rapportage:

- 91% voelt zich thuis bij de organisatie.
- 76% geeft aan vertrouwen te hebben in de organisatie.
- 76% ervaart een hoge betrokkenheid om de organisatie te laten functioneren (ook in moeilijke tijden).
- 84% is niet actief op zoek naar een andere baan.

“We zijn trots op dit positieve resultaat” besluit de OR.