

Plezier in
je werk
werkt!



28 januari 2020

Dag van het werkplezier in de zorg

Medewerkers van Lionarons GGZ
en De Wijkpraktijk vertellen over
hun werkplezier



Aggie Bonten
GZ-psycholoog en Teamleider
afdeling Ouderenzorg

Werkplezier betekent voor mij afwisseling in het werk en contact met andere mensen. Hierbij geeft het me vooral plezier dat ik iets voor de ander kan betekenen. Door huisbezoeken kom ik op veel verschillende plekken, hetgeen voor afwisseling zorgt. Ik vind het leuk om te onderzoeken wat de problemen zijn. Dit is vaak een puzzel, omdat meerdere factoren een rol spelen. Het geeft me ook veel plezier om mijn vaardigheden uit te breiden en mezelf telkens verder te ontwikkelen.

Ik denk dat het heel belangrijk is om stil te staan bij werkplezier in de zorg, omdat werkplezier één van de belangrijkste motivaties is om werken lang vol te houden en het draagt bij aan je gelukkig voelen.

Werkgevers kunnen werkplezier vergroten door hun betrokkenheid, begrip, interesse en waardering te tonen naar hun medewerkers.

Zelf houd ik mijn werkplezier op peil door het opzoeken van contact met mijn collega's en door te zorgen voor goede balans in de afwisseling van het werk.

Als medewerker in de zorg ben ik er trots op dat ik iets kan betekenen voor een ander, door inzicht te geven in de aard en het ontstaan van de klachten en cliënten te helpen hiermee te leren omgaan. De waardering en dankbaarheid die cliënten en hun naasten uitspreken na een gesprek, dragen enorm bij aan mijn werkplezier. Elke cliënt heeft zijn eigen geschiedenis. Hun levensverhalen zijn voor mij ook zeer leerzaam.

Big nummer Aggie Bonten: 59916256325

Werkplezier is voor mij het gevoel positief de werkdag te starten en energie en voldoening uit het werk te halen. Werken in de zorg kost vaak veel energie, maar het levert ook energie op.

Aandacht voor werkplezier in de zorg geeft erkenning voor het werk dat mensen in de zorg verrichten. Ook om wellicht even bewust stil te staan bij waarom je iets doet en op welke manier je hier voldoening uit kunt blijven halen.

Werkgevers kunnen zorgdragen voor werkplezier door in gesprek te gaan met de werknemer om eventuele knelpunten te bespreken, maar vooral ook de kracht van iemand te onderzoeken. Een positieve benadering dus.

Door regelmatig stil te staan bij bepaalde werkprocessen en bij mezelf na te gaan of deze voor mij werken, draag ik zorg voor mijn eigen werkplezier. Bijvoorbeeld door zaken (zoals planning) aan te passen om op die manier optimaal zorg te kunnen bieden. Ook vind ik het fijn om dingen meteen aan te pakken en niet achter de feiten aan te lopen. Daarnaast vind ik het contact met collega's erg belangrijk en kan het fijn zijn om even te sparren of om een persoonlijk gesprek te hebben dat niet werkgerelateerd is.

Ik ben er trots op dat ik vaak toch iets kan betekenen voor mensen of ze net weer een stap verder help in hun proces. Het is fijn om mensen bewust te maken van dingen waar ze zelf nog niet bij stil hadden gestaan. Het is telkens mooi om te zien wat je kunt bereiken middels een goede werkrelatie/ vertrouwensband.

Uiteraard bezorgen mensen met ieder hun eigen persoonlijkheid mij ook plezier. Met name mensen die oprecht blij of tevreden zijn met mijn hulp, geven mij plezier en voldoening.



Whitney Steegh
POH-GGZ
De Wijkpraktijk bij MC Maasbracht



Joppe Maessen
medewerker P & O

Werkplezier in de zorg betekent voor mij dat ik energie krijg van de werkzaamheden die ik verricht. Ik ervaar genoeg uitdaging met mooie successen en leerprocessen in de aanloop daar naartoe.

De zorg is een zware sector. Binnen de GGZ is dit mentaal zwaar, gezien de emotionele lading die erbij komt kijken. Daarom is het belangrijk dat medewerkers voldoening uit hun werk halen en werkplezier beleven. Het is goed om hier bij stil te staan met zo'n landelijke Dag van het Werkplezier in de Zorg. Dit draagt bij aan bewustwording.

Overheid en werkgevers moeten mijns inziens aandacht houden voor de medewerkers die met de voeten in de klei staan. Waar kunnen we verbeteren en wat gaat goed? Luister naar de ervaringen van de medewerkers in de zorg en handel op basis van die cruciale input.

Samen met mijn werkgever zorg ik dat er genoeg ontwikkelperspectief is om mijn werkplezier op peil te houden. Uitdaging in je werk voorkomt dat er een dagelijkse sleur ontstaat. Zo houd je ook de focus op de stip aan de horizon.

Als ondersteuner van het zorgpersoneel ben ik trots op de zorg die wij samen als organisatie leveren. Cliënten ervaren hierdoor meer levensgeluk en daar mogen we best trots op zijn!

Goede samenwerking met de collega's en meetbare successen dragen bij aan mijn eigen werkplezier.

Onze collega's zijn professionals met het hart op de juiste plek. Zij leveren dag in dag uit goed werk waardoor mensen meer kwaliteit van leven ervaren. Doordat ik goed voor onze collega's zorg kunnen zij in hun werk goed voor onze cliënten zorgen. Hierdoor heb ik het gevoel dat ik indirect toch een steentje bijdraag.

Ik werk al heel lang met veel plezier in de zorg. Toen mijn vorige werkgever plots failliet ging, een plek waar ik het zo naar mijn zin had, was ik bang dat ik nooit meer zo'n fijne plek zou vinden. Bij Lionarons GGZ vond ik het kleinschalige en warme dat ik zo herkende van mijn vorige werkgever.

Voor mij betekent werkplezier in de zorg dat je vanuit de organisatie voldoende wordt gefaciliteerd om het beste van jezelf te geven aan de cliënten. Ik vind het belangrijk dat ik door mijn werkgever wordt gezien als mens, dat er in me wordt geïnvesteerd, als mens en als werknemer. Ook een veilige en fijne sfeer onder de collega's draagt bij aan mijn werkplezier. Openheid en eerlijkheid horen daar ook bij, onder collega's maar ook zoveel mogelijk transparantie vanuit directie en management naar medewerkers. Dat je met elkaar kan lachen en huilen.

Het is natuurlijk fijn dat er een Dag van het Werkplezier in de Zorg bestaat, maar ik vind het eigenlijk belangrijk dat men hier continue mee bezig is. Er wordt veel van je gevraagd in de zorg en je moet het maar allemaal geregeld zien te krijgen, ook in balans met je privé-leven.

Ik houd zelf mijn werkplezier in stand door thuis voldoende ontspanning te zoeken, maar ook door te investeren in zaken die mijn kennis en kunde vergroten. Dat kan het lezen van vakliteratuur zijn, het bezoeken van een congres of een brainstormsessie met een collega. Het vergroot mijn plezier zaken met collega's te delen.

Ik ben er trots op dat ik door mijn inspanningen cliënten heb zien groeien en hun leven heb kunnen verbeteren. Dat is waar ik het voor doe uiteindelijk.



Kirsten Heuvelmans
Psycholoog
afdeling Volwassenzorg



Inge Hansen
GZ-psycholoog
afdeling Volwassenzorg

Werkplezier in de zorg betekent voor mij dat ik met plezier naar mijn werk ga, dat ik mezelf en mijn collega's weet te motiveren om het beste uit onszelf te halen, dat ik voldoende uitdagingen heb en naar cliënten enthousiasme en betrokkenheid uitstraal.

Ik vind het belangrijk dat er een Dag van het Werkplezier in de Zorg is, omdat het werken in de zorg, en in ons geval met mensen met psychische klachten, ook intensief en confronterend kan zijn. Het is daarom des te belangrijk dat er oog wordt gehouden voor de mooie kanten van werken in de zorg en dit niet als iets vanzelfsprekends te zien. Als je met plezier werkt, komt dit de zorg alleen maar ten goede.

Om het werkplezier in de zorg te vergroten kunnen werkgevers en de overheid blijk geven van waardering voor zorgmedewerkers in plaats van alleen te focussen op productie, persoonlijke aandacht schenken aan medewerkers en ervoor zorgen dat kwaliteiten van medewerkers zo goed mogelijk benut worden. Zo wordt de kans op werkplezier des te groter.

Zelf houd ik oog voor mijn werkplezier door ervoor te zorgen dat ik voldoende uitdaging en eigen ontwikkeling in het werk heb en een goede band met collega's houd, waarin juist ook ruimte is voor humor en aandacht voor elkaar.

Ik ben er trots op dat mijn collega's en ik door goede onderlinge samenwerking kunnen zorgen voor hele mooie ontwikkelingen bij cliënten en echt een bijdrage leveren aan andermans leven.

Cliënten dragen bij aan mijn werkplezier door mij toe te laten in de vaak meest kwetsbare periode van hun leven en mij onderdeel en getuige te laten zijn van hun groeiproces, met alle ups en downs die daarbij horen.

BIG nummer Inge Hansen: 89923691425

Mijn werkplezier haal ik met name uit mijn team. Ik zie hoe het team groeit en zich ontwikkelt. Ook de groei en ontwikkeling in kennis en kunde die ik bij individuele medewerkers zie, draagt bij aan mijn werkplezier. Ik merk dat mijn medewerkers steeds meer het 'Lionarons-sausje' krijgen. Dat betekent dat we respectvol met elkaar samen werken, maar ook dingen tegen elkaar durven zeggen. Elkaar feedback durven geven. We staan er samen voor.

Ik ben trots op onze behandelaren als ik hoor hoe positief over ons wordt gedacht. Dat kan in een toevallige ontmoeting met iemand die mij vertelt dat haar kind bij ons in behandeling is geweest en hoe goed dat is gegaan, maar vooral ook in de samenwerking met onze ketenpartners. Het is mooi terug te horen hoe tevreden verwijzers en gemeentes over ons zijn. Dat we in de loop der tijd een goede naam hebben opgebouwd.

Soms voelt het wel een beetje dubbel om trots te zijn om in de jeugdzorg te werken. Door de transitie naar de gemeente gaat er nog zoveel niet goed, de lange wachtlijsten, de schrijnende gevallen. Als we eerlijk zijn, weten we dat we momenteel met z'n allen tekort schieten in de zorg. Soms voelt het haast gênant om te vertellen dat ik in de jeugdzorg werk.

Wat dat betreft klinkt een Dag voor het Werkplezier in de Zorg ook wel een beetje hypocriet. We weten allemaal hoe groot de werkdruk is, de geldtekorten, de vele administratieve regels. Hoe kunnen we het dan hebben over werkplezier? Misschien was 'een opsteker voor mensen in de zorg' wel een betere term geweest.

Ik denk dat we als werkgever en overheid veel oog moeten hebben voor de medewerkers die dagelijks met die riemen moeten roeien. Houden de medewerkers het nog vol? En wat hebben ze nodig om het vol te houden? We weten dat voldoende autonomie in het werk bijdraagt aan het werkplezier. Bieden we die autonomie en voldoende ontwikkelmogelijkheden? Ik probeer in ieder geval altijd erkenning te geven voor het feit dat het gewoon écht zwaar is om in de zorg te werken.

BIG nummer Chris Quanjel: 59050710725



Chris Quanjel
Directeur Kind en Jeugd



Natasja Vaessen
Verpleegkundig Specialist GGZ en
teamleider
afdeling Volwassenzorg

Werkplezier betekent voor mij dat ik de meeste dagen met plezier naar mijn werk kom. Dat ik uitgedaagd wordt in mijn werk en dat mijn werk afwisselend is. Dat er een tijd is om serieus te zijn en een tijd om te lachen. Werkplezier betekent ook een goede sfeer in het team en binnen de organisatie waarin samenwerken en er voor elkaar zijn een belangrijk thema is.

Als ik met plezier naar mijn werk kom, dan kan ik mij ook met volle aandacht richten op het bieden van goede zorg voor iedereen die bij mij op gesprek komt.

Werkgevers en overheid kunnen ons werkplezier vergroten door ons de tijd te geven om goede zorg te leveren, ons niet op te jagen en onze administratieve last zo veel mogelijk te beperken.

Ik draag bij aan de goede sfeer in het team en richt me op samenwerking. Ik zet humor in om te relativeren. Ik probeer voldoende te bewegen tijdens en na het werk zodat er balans is. Ik ga naast mensen staan die bij ons in behandeling zijn om zo te kijken wat er nodig is en hier haal ik veel voldoening uit. Dat verhoogt mijn werkplezier.

Ik ben er trots op dat we ondanks alle beperkingen die ons als personeel in de zorg worden opgelegd, ons nog steeds maximaal inzetten om goede zorg te bieden en bij de meeste mensen in staat zijn bij te dragen aan het vergroten van hun levenskwaliteit.

Naast iemand mogen staan en meedenken met iemand die zijn persoonlijk verhaal vertelt en daarmee zijn kwetsbaarheid laat zien, ervaar ik als een bijzonder geschenk.

De persoonlijke verhalen en het kunnen bijdragen aan een betere levenskwaliteit maken dat ik nog steeds na al die jaren in de zorg, met plezier naar mijn werk kom.

BIG nummer Natasja Vaessen: 29041737930

Werkplezier in de zorg betekent voor mij dat ik samen met kinderen, jongeren en hun ouders met uiteenlopende klachten kan werken aan vermindering van deze klachten en iets voor hen mag betekenen in dit proces, maar ook om mijzelf steeds verder te blijven ontwikkelen en nieuwe dingen te leren, zowel in contact met cliënten als door opleiding.

Deze dag is dus een mooi initiatief, waarbij het juist gaat over de redenen waarom we voor dit vak, voor dit werk hebben gekozen.

Het investeren in medewerkers is denk ik heel belangrijk. Dit kan door te investeren in verdere ontwikkeling en scholing, maar ook door op andere manieren blij te geven van waardering voor het werk. Daarnaast denk ik dat het fijn is wanneer randvoorwaarden, zoals een goede werkomgeving, met goede faciliteiten en voorzieningen (bijvoorbeeld ICT) goed geregeld zijn. Dit zorgt ervoor dat ik me kan richten op de inhoud van mijn werk.

Binnen ons team proberen we regelmatig de successen binnen behandeling of diagnostiek te bespreken en te delen met elkaar. Ook het gezamenlijk optrekken met collega's in de behandeling van kinderen en jongeren helpt mij om plezier in mijn werk vast te houden. Daarnaast speelt humor voor mij een belangrijke rol; zowel in contact met collega's als in contact met cliënten.

Ik ben er trots op dat alle medewerkers waar ik in de afgelopen jaren mee heb samen mogen werken, zo bevlogen zijn in hun werk en zich elke dag opnieuw inzetten en bij willen dragen aan het verbeteren van de kwaliteit van leven, samen met kinderen, jongeren, ouders en collega's.

Ik word vooral blij van cliënten die zelf hun eigen krachten weer zien of hervinden. Vaak komen ze wanneer het helemaal niet goed met ze gaat en lijkt het voor hen dan ook hopeloos of uitzichtloos (ga ik me ooit nog beter voelen?). Maar vaak komt er ergens een kantelpunt en daarmee een stukje inzicht in wat ze zelf eigenlijk nog allemaal wél kunnen. Ik vind het heel fijn als ik daar een stukje aan mag bijdragen: dus het meer gaan kijken en denken in mogelijkheden in plaats van in belemmeringen.



Steffie Engels
GZ-psycholoog in opleiding
afdeling Kind en Jeugd