



# Kind en Jeugd GGZ

Psychologische hulpverlening  
voor kinderen en jeugdigen tot 18 jaar.

Team Kind en  
Jeugd heeft ervaring  
met de specifieke  
problematiek waarmee  
kinderen en jongeren  
kunnen kampen.

Vraagt u zich af waarom uw dochter zo slecht naar u luistert?

Bent u op zoek naar begeleiding bij het omgaan met ADHD of autisme?

Gaat u scheiden en bent u bang voor de emotionele gevolgen voor de kinderen?

Is uw zoon erg stil en gaat het niet goed met hem op school?

Voel je je onzeker op school?

Kan je die nare ervaring maar niet vergeten?

Ben je boos op alles en iedereen?

Indien deze of andere vragen u bezighouden, dan raden wij u aan om de hulp van Lionarons GGZ in te roepen.

# Samenwerken met belangrijke personen in het leven van de jeugdige is voor ons vanzelfsprekend.

## Team Kind en Jeugd

Het team Kind en Jeugd van Lionarons GGZ houdt zich bezig met onderzoek, behandeling of begeleiding van kinderen en jongeren tot 18 jaar. Dit team heeft ervaring met de specifieke problematiek waarmee kinderen en jongeren kunnen kampen en bestaat uit:

- GZ-psychologen
- Orthopedagogen
- Basispsychologen
- Didactisch deskundigen
- Psychodiagnostische medewerkers
- Logopedisten

Ouders, eventueel in overleg met leerkrachten of andere betrokkenen, kunnen bij ons terecht voor het uitvoeren van onderzoek en observatie, individuele en groepsbehandelingen of met vragen over de opvoeding.

Wij bieden bovendien begeleiding voor ouders en kinderen. Hierbij wordt ondersteuning geboden in de opvoeding en het omgaan met moeilijk gedrag.

## Jongeren 16-18 jaar

Jongeren hebben hun eigen problematiek die ze vaak liever niet met hun ouders bespreken. Denk hierbij aan problemen op school of thuis, eetproblemen, twijfels over seksuele onderwerpen, somberheid, identiteitsvragen en (faal)angst. Jongeren vanaf 16 jaar kunnen daarom op eigen initiatief contact met ons opnemen voor hulp.

## Onderzoek en observatie

Een goede diagnose is de eerste stap op weg naar de beste aanpak voor problemen. Het team Kind en Jeugd biedt observatie en onderzoek op het gebied van o.a. hoogbegaafdheid, dyslexie, ADHD, autisme en gedragsproblemen op school of thuis.

## Behandeling of begeleiding

Iedere jeugdige is anders. Vandaar dat wij een groot scala aan behandel- en begeleidingsmogelijkheden hebben dat individueel of in groepsverband wordt aangeboden. Bij individuele behandelingen wordt één op één gewerkt aan de behandeling van bijvoorbeeld eet- of slaapproblemen, problemen op school, angsten, somberheid of identiteitsproblemen. Tevens wordt bij kinderen tot 8 jaar de

mogelijkheid van speltherapie geboden, waarbij zij al spelende leren om te gaan met vervelende of traumatische gebeurtenissen.

Zie voor uitgebreide onderzoek- en behandel-mogelijkheden onze website [www.lionarons-ggz.nl](http://www.lionarons-ggz.nl). Onder het menu *Lionarons GGZ-zorgpaden-Kind en Jeugd* kunt u alle mogelijkheden bekijken. Een zorgpad beschrijft de onderdelen waaruit een onderzoek en/of behandeling bestaat.

### E-health of onlinetherapie

Lionarons GGZ maakt gebruik van internet om de behandeling zoveel als mogelijk op uw situatie af te stemmen. Zo kunt u ook thuis aan uw behandeling werken en informatie uitwisselen met uw behandelaar.

### Groepsbehandeling

In groepsverband verzorgen wij o.a.:

- Schematherapiegroep voor adolescenten;
- Sociale vaardigheidstraining: verbeteren van sociale en emotionele vaardigheden en het ontwikkelen van zelfvertrouwen;
- Faalangst reductietraining: leren omgaan met angsten en stressvolle situaties;
- Emotie regulatietraining: beter leren omgaan met emoties en boosheid;
- Plezier op school: voorbereiding op de overgang naar het voortgezet onderwijs voor aanstaande brugklassers;
- ADHD of ASS training: accepteren van en leren omgaan met ADHD en Autisme;
- Echtscheidingsgroep: leren omgaan met de gevolgen van een echtscheiding.

Het aanbod van de groepstrainingen is afhankelijk van de aangemelde problematiek. Voor een actueel aanbod kunt u terecht bij het secretariaat of uw hulpverlener.

### Samenwerken

Ons team hecht veel waarde aan een goede communicatie. Voor een juiste aanpak van de problematiek is het van belang dat rekening

gehouden wordt met alle factoren in het leven van de jeugdige. Niet alleen de thuissituatie is belangrijk, maar ook de situatie op school en de omgang met anderen. Wij werken dan ook nauw samen met andere zorgverleners zoals huisartsen, jeugdartsen, andere GGZ-instellingen.

### Aanmelden

Met een verwijfskaart van de huisarts of een indicatie of beschikking van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) kunt u zich bij ons aanmelden. Het secretariaat zal u informeren over de gang van zaken en u enkele vragen stellen die van belang zijn voor een goede verwerking van uw aanmelding.

Wij hebben locaties in Heerlen, Landgraaf, Kerkrade, Sittard, Elsloo en Reuver. Indien er voor een bepaalde locatie een wachttijd bestaat, zal het secretariaat u daarover informeren.

### Kennismakingsgesprek

Na de aanmelding krijgt u een telefonische uitnodiging voor een kennismakingsgesprek. Bij kinderen tot 16 jaar is het van belang dat beide (gezaghebbende) ouders toestemming geven voor de aanmelding. Het secretariaat zal u daartoe een toestemmingsverklaring sturen die u beiden moet ondertekenen.

Tijdens dit eerste gesprek bespreekt u de klachten en problemen met de hulpverlener. Soms is nader onderzoek nodig om een beter beeld te krijgen van de oorzaak van de klachten en de behandel mogelijkheden. Zodra duidelijk is wat er aan de hand is, legt de hulpverlener uit met welke zorg uw kind het beste geholpen kan worden. Samen stelt u een behandelplan op dat de leidraad zal zijn voor de hulpverlening. Indien het CJG (of het sociale wijkteam van de gemeente) betrokken is, kan het zijn dat de hulpverlener van het CJG een behandelplan heeft gemaakt, waar ons behandelplan deel van uitmaakt. De duur van de behandeling of begeleiding is afhankelijk van het type klachten.

## Wat zijn de kosten?

De gemeente waar de ouder(s) met gezag is ingeschreven, draagt de kosten voor de zorg. Voorwaarde is wel dat de gemeente hiervoor een beschikking heeft afgegeven. In geval van gescheiden ouders die beide gezag hebben, wordt gekeken naar waar de jeugdige de meeste tijd woont. De gemeenten vragen geen eigen bijdrage.

Op de dag dat de jeugdige 18 jaar wordt, vervalt de vergoeding vanuit de gemeente. Het is belangrijk dat op tijd een eigen zorgverzekering wordt afgesloten, zodat de zorg via de verzekering verder vergoed kan worden. Hiervoor gelden dezelfde regels als voor volwassenen. Voor méér informatie, bezoekt u onze website [www.lionarons-ggz.nl](http://www.lionarons-ggz.nl) of de website <https://www.hoeverandertmijnzorg.nl/jeugd/jeugd zorg>

## Kosten bij niet (op tijd) afzeggen van uw afspraak

Indien u verhinderd bent, verzoeken wij u uw afspraak tenminste 24 uur van tevoren af te zeggen. Als u een afspraak niet of niet op tijd afzegt, dan zult u hiervoor een rekening ontvangen van € 65.- Deze moet u zelf betalen.

U krijgt dit geld niet terug van uw gemeente.

## Uw rechten als cliënt

Als cliënt heeft u verscheidene rechten die wettelijk zijn vastgelegd. Het is belangrijk dat u hiervan op de hoogte bent. Denkt u bijvoorbeeld aan het recht op:

- duidelijke informatie over uw behandeling
- bescherming van uw privacy
- een onafhankelijk oordeel over een klacht
- een tweede mening (second opinion) van een andere behandelaar
- inzage of een kopie van uw dossier

Op onze website [www.lionarons-ggz.nl](http://www.lionarons-ggz.nl) vindt u een compleet overzicht van uw rechten en nadere uitleg hierover. Tevens kunt u met vragen bij uw behandelaar terecht.

## Privacy

Ons uitgangspunt is, dat zonder uw toestemming geen medische informatie wordt gedeeld met anderen die niet direct zijn betrokken bij de behandeling.

Soms zijn meerdere hulpverleners betrokken bij de zorg die u nodig heeft. Het is belangrijk dat zij met elkaar kunnen afstemmen wie welk deel voor zijn rekening neemt. Bij de indicering door het CJG of het sociale wijkteam wordt een zogenaamde “regisseur” aangewezen, die het totaal aan zorg overziet. Het kan dus voorkomen dat meerdere personen op de hoogte zijn van en met elkaar overleggen over uw behandeling. Elke behandelaar heeft een zwijgplicht tegenover personen of instanties die niet direct bij de behandeling zijn betrokken.

Daarnaast zijn zorgaanbieders wettelijk verplicht om twee keer per jaar informatie door te geven aan het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Wij informeren het CBS o.a. over het *soort zorg* dat wij geboden hebben, bijvoorbeeld behandeling of onderzoek en in welke periode dit is geweest. Er wordt in geen geval medische informatie gegeven.

## Cliënttevredenheid

Wij zijn constant bezig om de kwaliteit van onze hulpverlening te verbeteren. Dit kan echter niet zonder uw mening. Daarom vragen wij u op het einde van de behandeling om een cliënttevredenheidsvragenlijst in te vullen. Met de eventuele verbeterpunten die hieruit voortvloeien gaan wij aan de slag. Zo kunnen wij onze zorg zoveel als mogelijk afstemmen op uw wensen.

## Niet tevreden?

Indien u niet tevreden bent over onze hulpverlening, dan kunt u dit altijd met uw behandelaar bespreken. Indien dit gesprek niet tot een oplossing leidt, dan bestaat de mogelijkheid om uw klacht schriftelijk in te dienen bij het management. Ook hebben wij een onafhankelijke klachtencommissie ingesteld waaraan u uw

klacht kunt voorleggen. Voor een exemplaar van ons klachtenreglement kunt u contact opnemen met het secretariaat.

#### Cliëntenraad

Wij betrekken onze cliënten graag bij de verbetering van onze zorgverlening. Hiervoor maken wij dankbaar gebruik van de adviezen die wij krijgen van onze cliëntenraad. Deze bestaat uit (voormalige) cliënten en belanghebbenden uit de directe omgeving van cliënt. De raad doet voorstellen voor kwaliteitsverbetering, signaleert knelpunten en adviseert de directie bij beleidsbeslissingen. Hebt u interesse voor de cliëntenraad? Dan kunt u zich aanmelden of meer informatie opvragen via [clienraad@lionarons-ggz.nl](mailto:clienraad@lionarons-ggz.nl) of 088-166 1100.

#### Meer informatie

Voor aanvullende informatie over de behandelmogelijkheden en de gang van zaken bij Lionarons GGZ kunt u contact opnemen met het secretariaat of onze website bezoeken op:

[www.lionarons-ggz.nl](http://www.lionarons-ggz.nl)



## Contact

### Hoofdvestigingen

#### Oostelijk Zuid-Limburg en Westelijke Mijnstreek

Schaesbergerweg 84  
6415 AJ Heerlen  
T 088-166 1100 (optie keuzemenu: kind en jeugd)  
F 088-166 1198

#### Noord- en Midden-Limburg

Broeklaan 4c  
5953 NB Reuver  
T 088-166 1100  
F 088-166 1197

[kinderjeugd@lionarons-ggz.nl](mailto:kinderjeugd@lionarons-ggz.nl)  
[www.lionarons-ggz.nl](http://www.lionarons-ggz.nl)

