



Volwassenenzorg

Psychologische hulpverlening voor
volwassenen tot 65 jaar.

Werken aan uw
problemen leidt tot
een oplossing zodat
u weer kunt genieten
van de dingen om
u heen.

Hoe gaat het met u?

Begint u de dag met sombere gedachten?

Kunt u niet langer omgaan met uw angsten?

Blijft die nare ervaring door uw hoofd spoken?

Durft u niet meer alleen over straat?

Is de stress op het werk u teveel?

Herkent u zich in deze vragen en kunt u niet meer genieten van de dagelijkse dingen in het leven? Dan adviseren wij u om de hulp van Lionarons GGZ in te roepen. Wij kunnen ervoor zorgen dat u spoedig weer op eigen kracht verder kunt.

Wij helpen u weer de regie te hebben over uw leven.

Team Volwassenenzorg

Ons team bestaat uit hulpverleners met uiteenlopende specialisaties en werkervaring op het gebied van de geestelijke gezondheidszorg. Zo hebben wij de kennis in huis om een passende oplossing voor uw klachten te vinden.

U kunt verschillende behandelprogramma's bij ons volgen, zowel individueel als in een groep. Ook bestaat de mogelijkheid om uw behandeling te combineren met een internetbehandeling.

Uw hulpverlener zal met u nagaan met welke aanpak uw klachten het beste verholpen kunnen worden.

Aanmelden

Bespreek uw klachten eerst met de huisarts. Met de verwijfskaart kunt u zich vervolgens bij ons aanmelden. Onze locaties zijn verspreid over heel Limburg. Zo zitten we o.a. in Heerlen, Maastricht, Sittard, Kerkrade, Maasbracht en Reuver.

Intakegesprek

Na de aanmelding wordt u uitgenodigd voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek bespreekt u uw klachten en problemen met de hulpverlener. Soms is een psychologisch onderzoek nodig om een beter beeld te krijgen van de oorzaken van uw klachten en de behandelmogelijkheden. Zodra hier duidelijkheid over is, stelt de behandelaar samen met u een behandelplan op. In dit plan wordt beschreven wat u graag wilt veranderen en hoe u dit met hulp van uw behandelaar gaat bereiken. Het behandelplan kan gedurende de behandeling eventueel worden aangepast. Dit gebeurt uiteraard ook in overleg met u.

Effectmeting

Wij vinden het belangrijk om het effect van uw behandeling te meten. Met behulp van vragenlijsten, die door u en/of uw behandelaar worden ingevuld, onderzoeken we of uw klachten gedurende de behandeling afnemen. Het afnemen van deze vragen-

lijsten noemen we ROM (Routine Outcome Monitoring). De ROM wordt tenminste voorafgaand, tijdens en na afloop van uw behandeling afgenomen. Mocht de behandeling niet het gewenste effect hebben, dan kan uw behandelplan tussentijds worden aangepast.

Wat kost de behandeling?

Uw behandeling bij Lionarons GGZ wordt in de meeste gevallen geheel vergoed door uw verzekeraar.

U dient echter wel rekening te houden met het wettelijk vastgestelde verplichte eigen risico. Van de totale kosten in een kalenderjaar die uw zorgverzekeraar vergoedt, moet u het verplichte eigen risico zelf betalen.

Bovendien is het mogelijk dat u uw eigen risico verhoogd hebt in ruil voor een lagere maandpremie. Het eigen risico wordt na afloop van de behandeling door de verzekeraar bij u in rekening gebracht.

Om financiële verrassingen te voorkomen raden wij u aan om contact op te nemen met uw verzekeraar. Die kan u precies vertellen hoe hoog uw eigen risico is. Indien u dit bedrag niet ineens kunt betalen, kunt u wellicht een betalingsregeling treffen met uw zorgverzekeraar.

Kosten bij niet (op tijd) afzeggen van uw afspraak

Indien u verhinderd bent, verzoeken wij u uw afspraak tenminste 24 uur van tevoren af te zeggen. Als u een afspraak niet of niet op tijd afzegt, dan zal Lionarons GGZ u hiervoor een rekening sturen van € 65.- Deze rekening moet u zelf betalen. U krijgt dit geld niet terug van uw zorgverzekeraar.

Uw rechten als cliënt

Als cliënt heeft u verscheidene rechten die wettelijk zijn vastgelegd. Het is belangrijk dat u hiervan op de hoogte bent.

Denkt u bijvoorbeeld aan het recht op:

- duidelijke informatie over uw behandeling;
- bescherming van uw privacy;
- een onafhankelijk oordeel over een klacht;
- een tweede mening (second opinion) van een andere behandelaar;
- inzage of een kopie van uw dossier.

Op onze website www.lionarons-ggz.nl vindt u een compleet overzicht van uw rechten en nadere uitleg hierover. Tevens kunt u met vragen bij uw behandelaar terecht.

Privacy

Uiteraard hebben alle hulpverleners van Lionarons GGZ een geheimhoudingsplicht. Alles wat u met uw hulpverlener bespreekt blijft binnen het team Volwassenenzorg. Alleen indien u hiervoor toestemming heeft verleend, zal er met anderen (huisarts, familie) over uw situatie gesproken worden.

Cliënttevredenheid

Wij zijn constant bezig om de kwaliteit van onze hulpverlening te verbeteren. Dit kan echter niet zonder uw mening. Wij vragen u daarom bij het afronden van de behandeling om een digitale cliënttevredenheidsvragenlijst in te vullen. Uiteraard wordt ook hierbij zorgvuldig omgegaan met uw persoonlijke gegevens.

Niet tevreden?

Indien u niet tevreden bent over onze hulpverlening, dan kunt u dit altijd met uw behandelaar bespreken. Indien dit gesprek niet tot een oplossing leidt, dan bestaat de mogelijkheid om uw klacht schriftelijk in te dienen bij het management.

Ook hebben wij een onafhankelijke klachtencommissie ingesteld waaraan u uw klacht kunt voorleggen. Voor een exemplaar van ons klachtenreglement kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Cliëntenraad

Wij betrekken onze cliënten graag bij de verbetering van onze zorgverlening. Hiervoor maken wij dankbaar gebruik van de adviezen die wij krijgen van onze cliëntenraad. Deze bestaat uit (voormalige) cliënten en belanghebbenden uit de directe omgeving van cliënt. De raad doet voorstellen voor kwaliteitsverbetering, signaleert knelpunten en adviseert de directie bij beleidsbeslissingen.

Hebt u interesse in de cliëntenraad?

Dan kunt u zich aanmelden of meer informatie opvragen via clienraad@lionarons-ggz.nl of 088-166 1100.

Meer informatie

Voor aanvullende informatie over de behandelmogelijkheden en de gang van zaken bij Lionarons GGZ kunt u contact opnemen met het secretariaat.

Frenk Vertommen Clustermanager Volwassenenzorg

“Iedereen is wel eens somber, gespannen of zit een tijd minder lekker in zijn vel. Ook maakt iedereen dingen mee die schokkend of verdrietig zijn of woede opwekken. De meeste mensen komen daar alleen of met hulp van familie en vrienden doorheen, maar soms is professionele hulp op zijn plaats.

Het bespreken van problemen is niet voor iedereen zo gemakkelijk. Veel mensen lopen er veel te lang mee rond uit schaamte of uit angst ‘gek’ gevonden te worden. Het vraagt durf om de stap naar de hulpverlening te zetten en je problemen te bespreken. Praten lucht op! En werken aan je problemen leidt tot een oplossing!”



Contact

Hoofdvestigingen

Zuid-Limburg en Westelijke Mijnstreek

Schaesbergerweg 84
6415 AJ Heerlen
T 088-166 1100 (optie keuzemenu volwassenenzorg)
F 088-166 1198

Noord- en Midden-Limburg

Broeklaan 4c
5953 NB Reuver
T 088-166 1100
F 088-166 1197

volwassenenzorg@lionarons-ggz.nl
www.lionarons-ggz.nl

